

令和 2 年度 指定管理者事業評価報告書

めむろ駅前プラザ

令和 3 年 11 月

芽室町指定管理者評価委員会

1 はじめに

芽室町が実施する公の施設の指定管理について、指定管理者による適正な管理運営と一層のサービス向上を目的として、令和2年度の事業評価を実施したので、その結果を報告します。

2 評価方法

評価は、指定管理者から毎年度提出される「事業報告書」をもとに、評価委員会で①個別事項の点数評価と、②総合評価をもって評価を実施しました。

3 評価の考え方

(1) 個別事項の点数評価

点数評価は、5段階区分で実施し各委員が点数を付したものの平均値を取ったものが個別事項の評価点となります。各委員の評価は次のとおり5段階で実施しています。(4点及び2点は、下記評価基準の中間点です。)

5点	評価項目について、「特に優れている」もの
3点	評価項目について、「適当である」もの
1点	評価項目について、「改善を要する」もの

(2) 総合評価の考え方

個別事項の点数評価の平均値から、次のとおり総合評価を行いました。

5点	S：特に優れている。
5点未満～4点	A：優れている。
4点未満～3点	B：適当
3点未満～2点	C：改善を要する。
2点未満～0点	D：特に改善を要する。

4 評価委員会委員

役 職	氏 名	備 考
委員長	佐野 寿行	副町長
委 員	小寺 典子	民間人有識者
委 員	谷口 尚広	民間人有識者
委 員	田原 あや子	民間人有識者
委 員	佐々木 快治	総務課長
委 員	佐藤 季之	都市経営課長

5 評価委員会開催経過

令和3年9月16日～10月29日（書面開催）（評価方法確認、評価・採点、意見聴取）

令和2年度分 評価結果

施設名	めむろ駅前プラザ		
指定管理者	芽室町商工会	指定期間	R3. 4. 1～R8. 3. 31

評価項目		評価点(5～1)	意見等
サービス提供	サービス向上、利用促進	3.50	コロナ禍の影響を受け感染対策を行いながらも憩いの場の雰囲気維持するよう工夫している。
	利用者意見(苦情含む)対応	3.00	アンケートによる意見聴取及びその対応について適切に行っている。
	接遇	3.50	予約時の対応等丁寧な接客がなされている。
施設維持管理	適切な施設、設備、備品の維持管理	3.17	町と連携して適切な維持管理がなされている。
	安全管理の取組	3.33	定期的な設備点検、防災訓練等により安全を確保している。
歳入歳出	予算の適正執行	3.00	予算は適正に執行されている。
	経費縮減の取組	3.33	LEDへの切り替え、照明のこまめな入り切り、室温の適度な温度調整など取組がなされている。

確認項目	適・不適	意見等
施設の設置目的に沿った管理運営	適	適切に運営されています。
適正な使用料の徴収・管理	適	適正に運営されています。
法令順守 (地方自治法、個人情報保護法など)	適	適正に運営されています。

総合評価 (S:特に優れている。A:優れている。B:適当 C:改善を要する。 D:特に改善を要する。)		
B (3.26)	意見等	
	<p>建設から年数が経過し、計画的な修繕が必要となっている施設ではあるが、新型コロナウイルス感染防止の対応を含め、適切な維持管理が行われている。</p> <p>利用者に対するサービス、対応も丁寧であり利用者が安心して利用できる施設である。</p>	

【 2. 利用状況及び使用料又は利用料金の収入の実績 】

(1) 利用状況 別紙

- ① 使用状況表・累計表・グラフ
- ② 使用状況団体別・室別表
- ③ 使用団体別・回数・人数表
- ④ 減免使用者
- ⑤ 営利・割り増し料金使用者

● めむろ駅前プラザ使用状況

年度	セミナーホール		セミナー室		和室		レファレンス		調理室		ホワイエ		テラス		合計	
	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数
H25	211	19,135	192	2,209	110	1,136	159	2,992	85	772	19	2,189	3	140	779	28,573
H26	177	16,872	164	3,692	105	1,053	167	2,831	73	627	9	755	1	70	696	25,900
H27	203	17,649	169	2,778	121	878	155	2,730	73	550	9	980	0	0	730	25,565
H28	179	14,178	222	3,154	86	630	161	2,903	72	461	10	895	0	0	730	22,221
H29	210	18,578	229	3,306	98	977	210	3,728	80	477	17	1,886	2	305	846	29,257
H30	193	16,690	267	3,571	109	1,195	209	3,971	79	599	22	2,347	2	54	881	28,427
R1	184	15,915	307	6,855	118	1,312	185	3,242	66	424	19	3,012	2	30	881	30,790
R2	162	8,957	168	1,912	82	725	165	2,119	11	38	9	443	0	0	597	14,194
累計	1,519	127,974	1,718	27,477	829	7,906	1,411	24,516	539	3,948	114	12,507	10	599	6,140	204,927

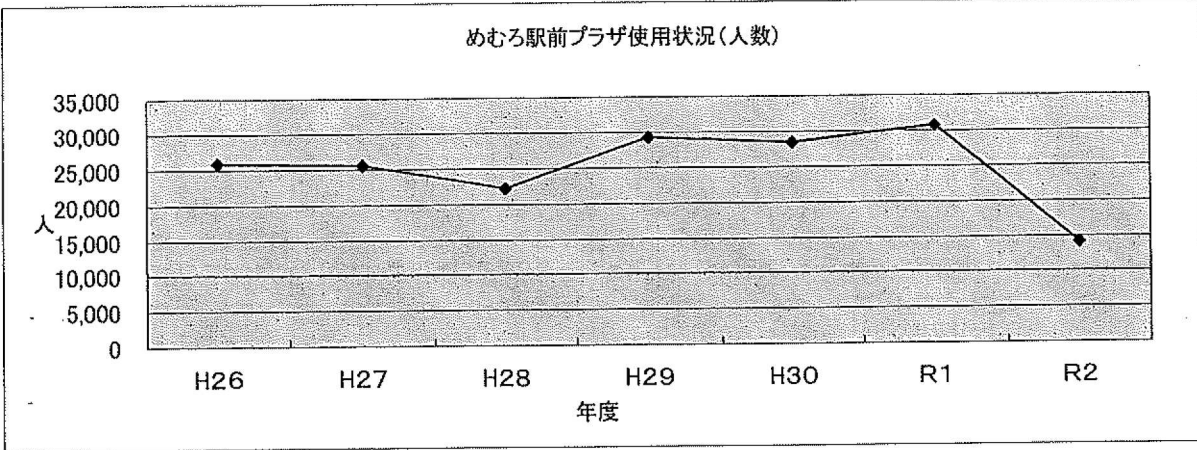
● 利用目的別使用回数累計

(令和3年3月末現在)

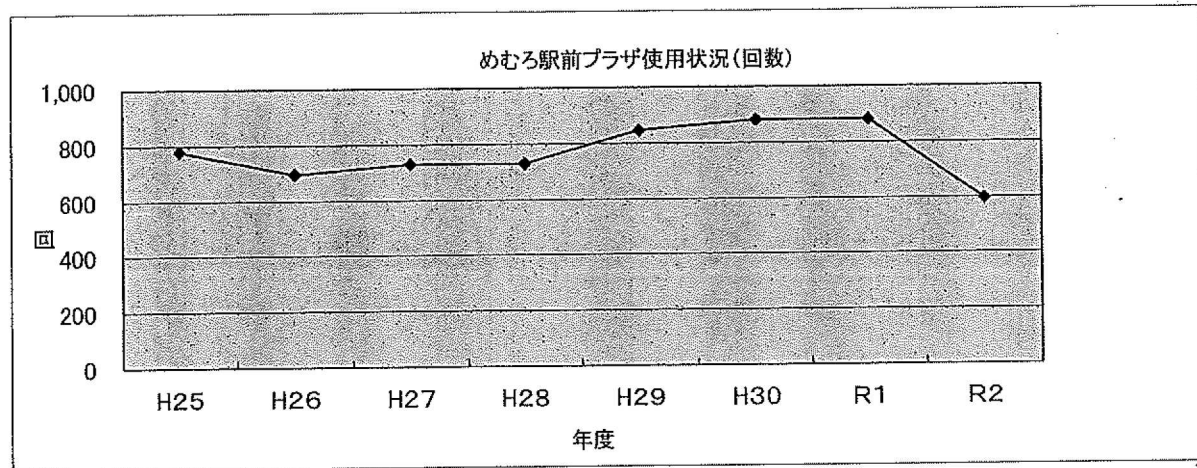
年度回数	講演会	会議	研修会	祝賀会等	展示販売	作品展	結婚式	サークル等	その他	合計
H25	61	196	68	112	39	8	0	102	193	779
H26	51	233	52	94	33	8	4	51	170	696
H27	37	239	77	116	25	8	4	70	154	730
H28	64	241	58	107	26	9	2	98	125	730
H29	32	284	69	131	27	9	5	126	163	846
H30	37	339	79	116	30	11	0	125	144	881
R1	34	292	79	109	24	15	0	168	160	881
R2	19	250	65	10	18	8	0	115	112	597
累計	335	2,074	547	795	222	76	15	855	1,221	6,140

●使用状況グラフ

(令和3年3月末現在)



	人数
H25	28,573
H26	25,900
H27	25,565
H28	22,221
H29	29,257
H30	28,427
R1	30,790
R2	14,194



	回数
H25	779
H26	696
H27	730
H28	730
H29	846
H30	881
R1	881
R2	597

令和2年度めむろ駅前プラザ使用状況

月	セミナーホール		セミナー室		和室		レファレンス		調理室		ホワイエ		テラス		合計	
	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数
4	0	0	4	27	3	27	4	43	0	0	0	0	0	0	11	97
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	9	341	13	131	7	59	18	242	0	0	8	393	0	0	55	1,166
7	10	1,270	17	155	9	75	16	226	1	4	0	0	0	0	53	1,730
8	24	1,446	5	67	7	68	14	167	3	10	0	0	0	0	53	1,758
9	19	491	11	127	7	59	20	293	2	5	0	0	0	0	59	975
10	28	1,186	16	412	10	124	22	276	3	11	1	50	0	0	80	2,059
11	14	450	14	145	9	63	14	182	0	0	0	0	0	0	51	840
12	11	2,154	14	108	7	48	8	101	0	0	0	0	0	0	40	2,411
1	16	633	21	180	10	89	22	251	2	8	0	0	0	0	71	1,161
2	18	595	23	242	7	62	15	192	0	0	0	0	0	0	63	1,091
3	13	391	30	318	6	51	12	146	0	0	0	0	0	0	61	906
令和2年度合計	162	8,957	168	1,912	82	725	165	2,119	11	38	9	443	0	0	597	14,194

○セミナーホール…総会・研修会・イベント等で使用 ※前年対比 22回減 6,958人減

○主な多人数の利用状況

- 4月 コロナウィルス感染症対策の為、4月18日～5月31日まで閉館
- 5月 コロナウィルス感染症対策の為、4月18日～5月31日まで閉館
- 6月 北海道農政事務所:交付金・補助金・給付金説明会(125人)
- 7月 芽室町商工会:プレミアム商品券販売2日間(1000人)
- 8月 芽室町商工会:プレミアム商品券販売1日間(425人) ベストグループ:講演会(257人) 芽室町役場総務課:郷土愛をテーマにした研修(170人)
- 9月 (株)福原:営業確認集会(72人)
- 10月 (公財)北海道労働保健管理協会:健康診断2日間(214人)ベストグループ:研修会(200人) 芽室町役場総務課:職員研修(180人)
- 11月 北海道帯広保健所:在宅医療の意見交換会(60人) 芽室町役場保健福祉課:認知症総合支援事業講演会(60人)
- 12月 めむろみなくる商店会:年末大売り出し3日間(1590人) 芽室町役場農林課:高収益作物支援交付金説明会2日間(400人)
- 1月 ベストグループ:研修会(198人)
- 2月 芽室町スケート少年団:卒団式・納会(66人) 日本罐詰(株):原材料協議会・総会(65人)
- 3月 (株)福原:営業確認集会(70人) 芽室サッカー少年団:卒団式(67人)

○セミナー室…会議・研修会・サークル活動・補聴器相談他 ※前年対比 139回減 4,943人減
 北大学力増進会47回(564人) 時計台(帯広)補聴器センター10回(190人) 親鸞聖人に学ぶ会15回(105人)

○和室…生命の貯蓄体操41回(399人) さくら補聴器センター4回(53人)他 ※前年対比 36回減 587人減

○レファレンス…ロータリークラブ9回(133人) ライオンズクラブ16回(339人)手話サークル2団体42回(虹25回・ハンズ16回)
 ※前年対比 20回減 1,123人減

○調理室…ベストグループ5回 芽室町役場企画財政課3回 少年団2回 ※前年対比 55回減 386人減

○ホワイエ…芽室町役場企画財政課:メモオコ楽校(50人) ※前年対比 10回減 2,569人減

○テラス…コロナウィルス感染症の影響により使用なし

令和2年度めむろ駅前プラザ利用団体別使用状況

月	女性団体		商工会・消費者協		商工業者		社会福祉団体		公共団体		文化団体等		町内会活動団体		町活性化団体 (行政含む)		一般		町外		合計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	9	0	0	1	20	3	25	5	33	11	97
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	13	2	42	3	37	0	0	11	436	6	83	2	31	7	83	7	75	16	366	55	1,166
7	0	0	6	1,030	2	48	0	0	5	79	4	47	0	0	7	83	9	121	20	322	53	1,730
8	0	0	2	435	7	138	0	0	14	441	7	125	0	0	5	105	10	178	8	336	53	1,758
9	0	0	0	0	7	186	0	0	17	298	7	109	1	22	3	44	8	89	16	227	59	975
10	0	0	2	37	6	116	0	0	18	481	8	197	0	0	5	70	15	254	26	904	80	2,059
11	0	0	2	14	3	40	0	0	11	156	2	24	2	36	6	102	15	224	10	244	51	840
12	0	0	1	13	6	1,647	0	0	5	426	1	11	2	24	1	20	10	114	14	156	40	2,411
1	0	0	2	21	1	45	0	0	5	112	3	28	1	20	4	51	7	66	48	818	71	1,161
2	0	0	1	6	10	301	0	0	6	55	5	126	1	16	5	83	14	210	21	294	63	1,091
3	0	0	2	54	3	45	0	0	5	53	6	121	2	25	4	56	12	168	27	384	61	906
合計	1	13	20	1,652	48	2,603	0	0	98	2,547	50	880	11	174	48	717	110	1,524	211	4,084	597	14,194

* 前年対比

女性団体	5 回減
商工会・消費者協	9 回減
商工業	32 回減
福祉団体	10 回減
公共団体	53 回減
文化団体	28 回減
町内会	14 回減
活性化団体	13 回減
一般	79 回減
町外	41 回減
合計	284 回減

令和2年度 めむろ駅前プラザ利用目的別使用回数調べ

月	講演会	会議・例会	研修会	総会・祝賀会・懇親会	結婚式・結婚祝賀会	展示販売	作品展	サークル・文化	その他(準備・リハーサル・イベント控え室等)	合計
4	0	5	1	1	0	1	0	3		11
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	28	5	1	0	1	8	12	0	55
7	0	16	7	0	0	3	0	13	14	53
8	6	23	5	2	0	0	0	12	5	53
9	0	28	11	1	0	3	0	15	1	59
10	1	26	17	3	0	1	0	16	16	80
11	8	21	4	0	0	2	0	11	5	51
12	0	19	0	0	0	1	0	7	13	40
1	2	27	9	0	0	3	0	7	23	71
2	0	34	2	1	0	0	0	10	16	63
3	2	23	4	1	0	3	0	9	19	61
合計	19	250	65	10	0	18	8	115	112	597

* 前年対比

講演会	15 減
会議・例会	42 減
研修会	14 減
総会・懇親会・祝賀会	99 減
展示販売	6 減
作品展	7 減
結婚式	0
サークル等	53 減
その他	48 減
合計	284 減