

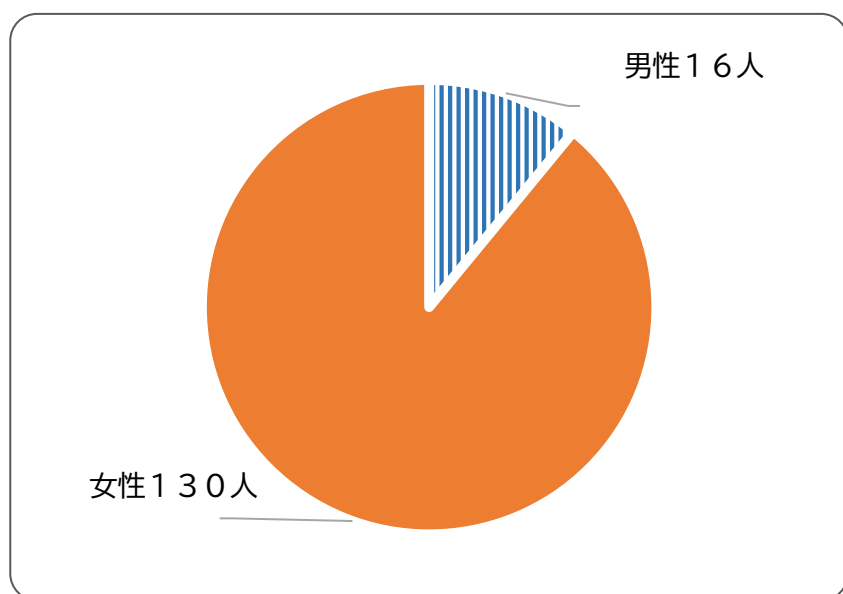
1 回収率 68.9% (146人/212人)



今回のアンケートは、町内3か所の介護保険事業所に勤務されている「介護職員」の皆さんに回答を依頼して実施しました。

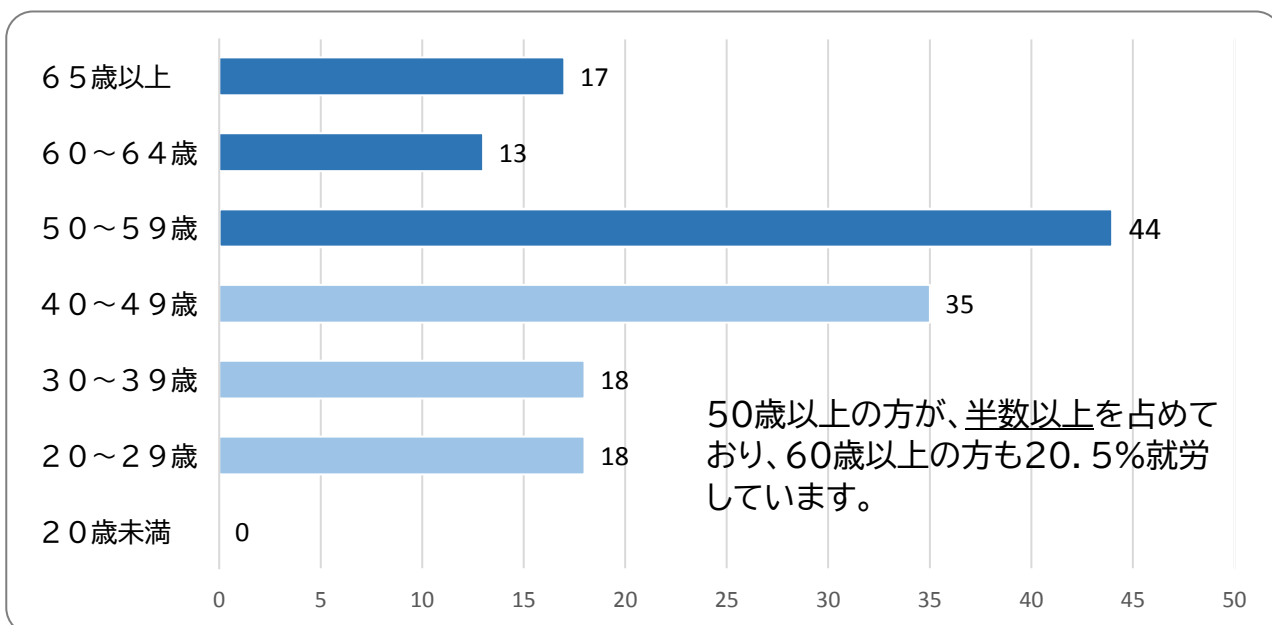
2 回答者の概況

### ① 性別



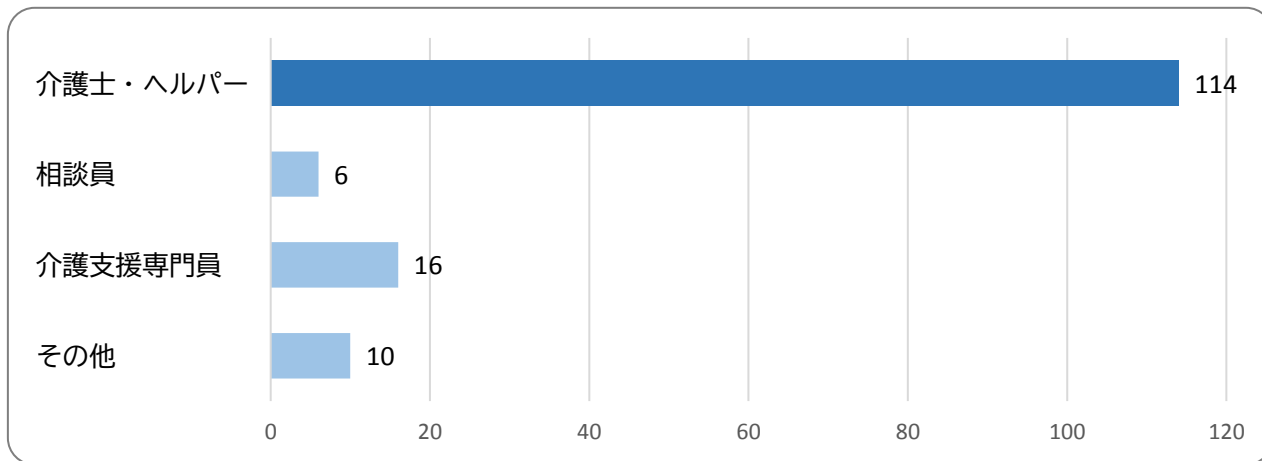
女性が約9割(89.0%)を占めています。  
男性の多くが比較的若い年代が多い結果でした。

### ② 年齢



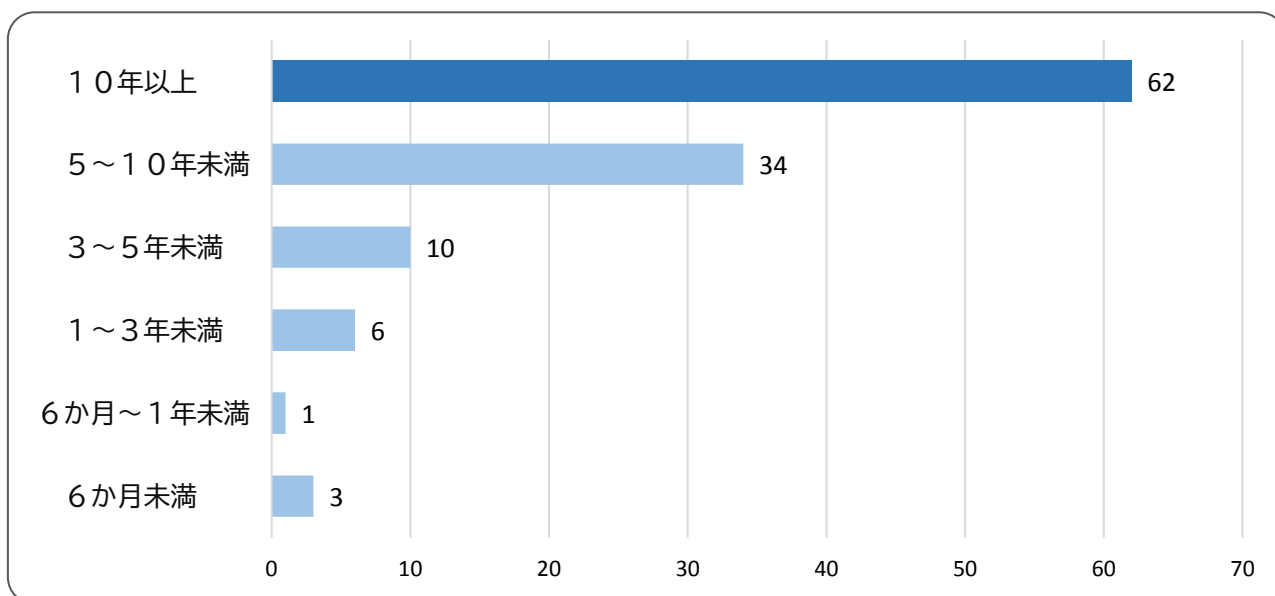
50歳以上の方が、半数以上を占めており、60歳以上の方も20.5%就労しています。

### ③ 職種

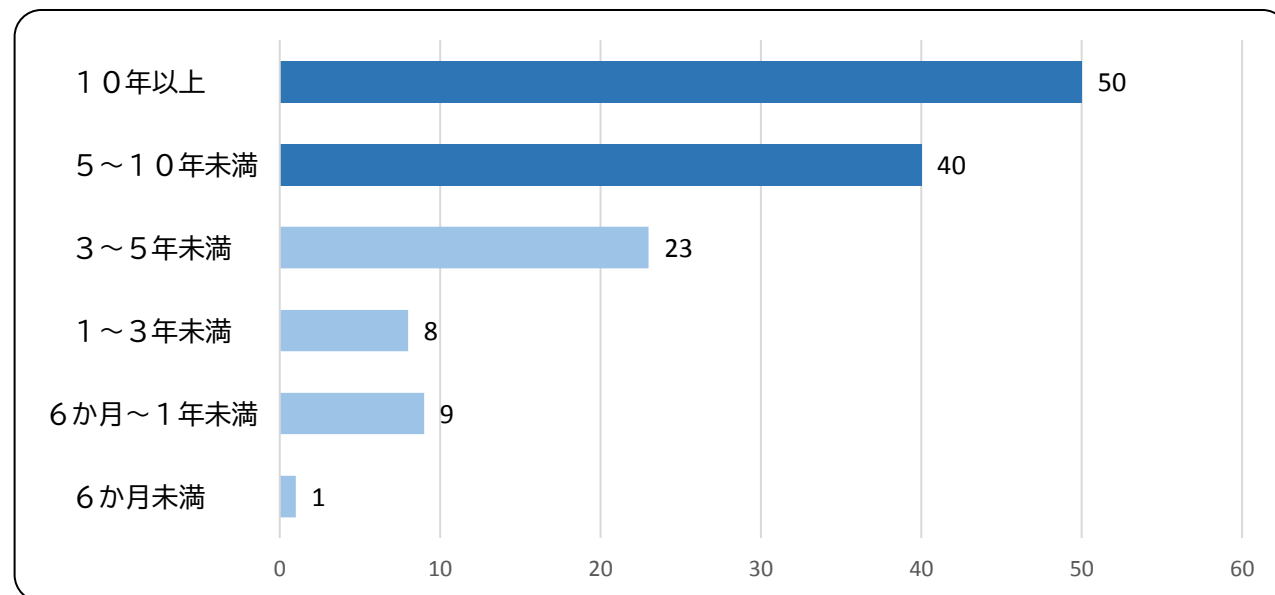


### ④ 経験年数

#### ★介護職員としての経験年数

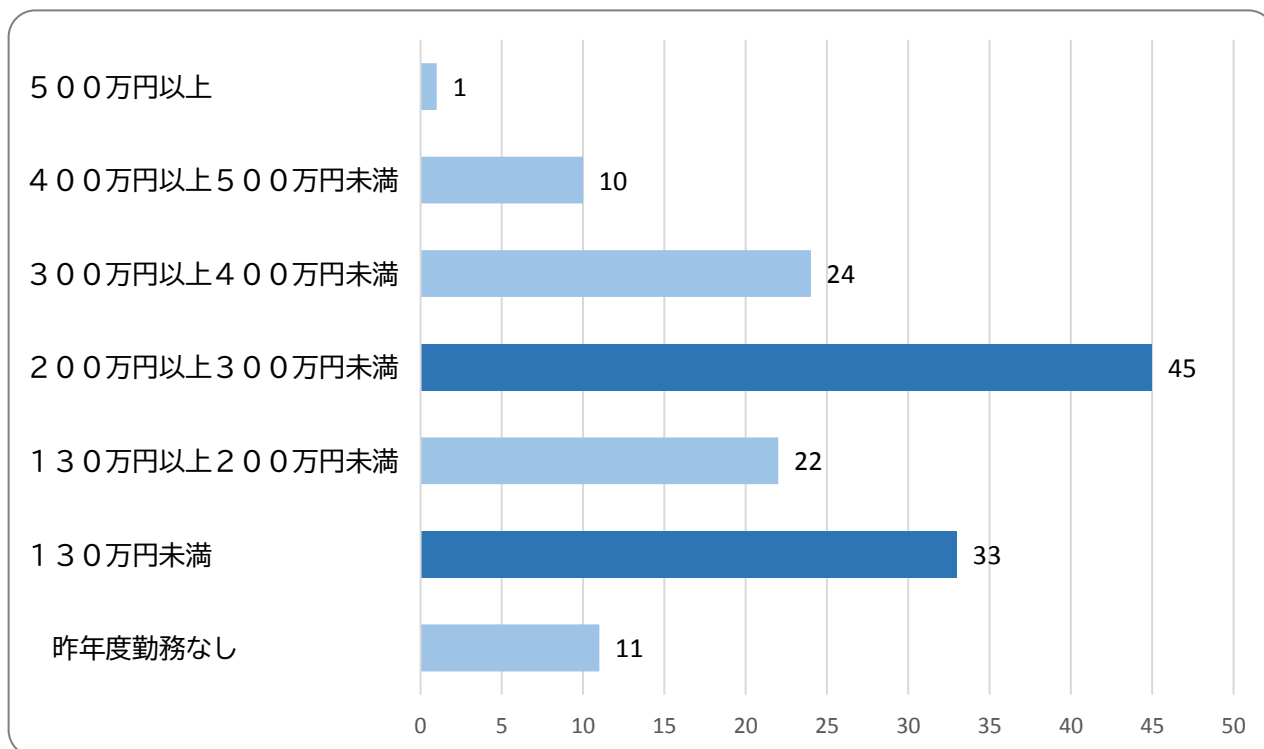


#### ★現在の事業所での経験年数



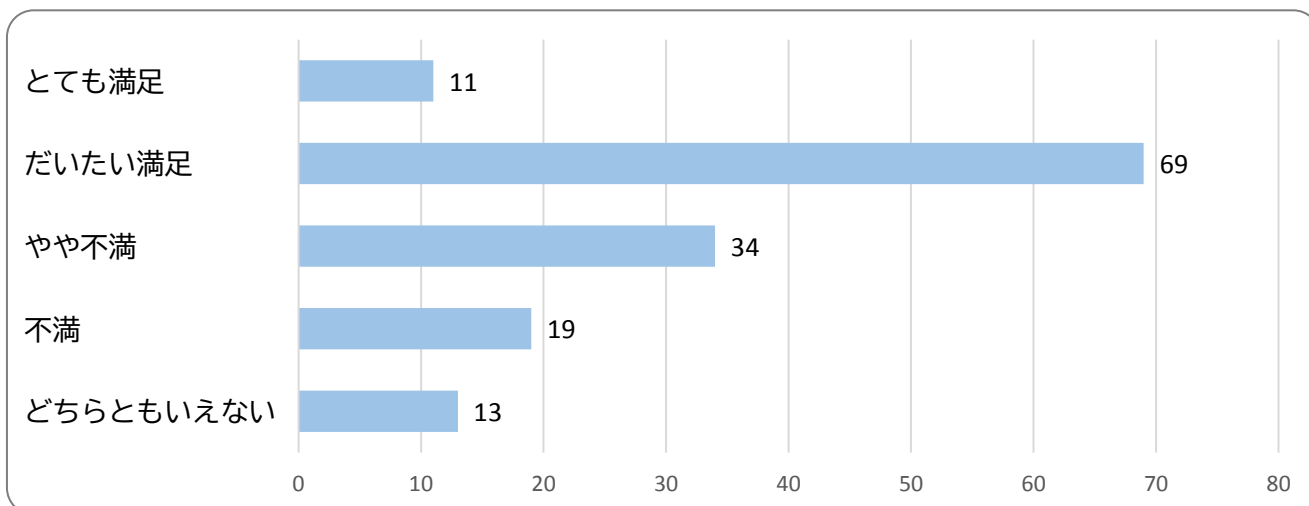
### ⑤ 年間収入

(令和2年1月1日～12月31日の収入／諸手当含む)



年収については、正職員・パートタイム・アルバイトなど、本人の希望する雇用形態によって異なることが考えられます。

### ⑥ 現在の仕事の満足度

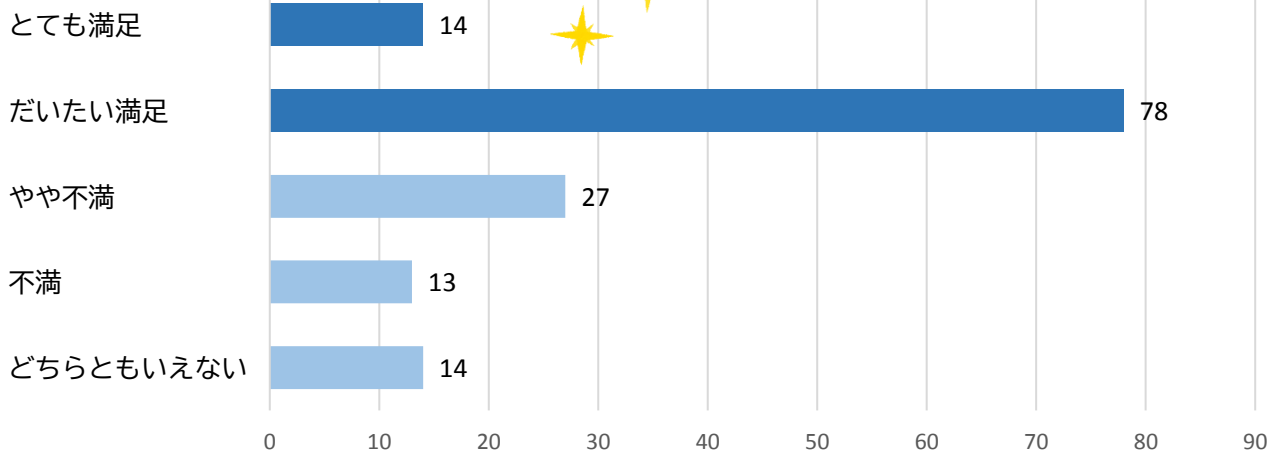


「とても満足」「だいたい満足」  
**54.8%**

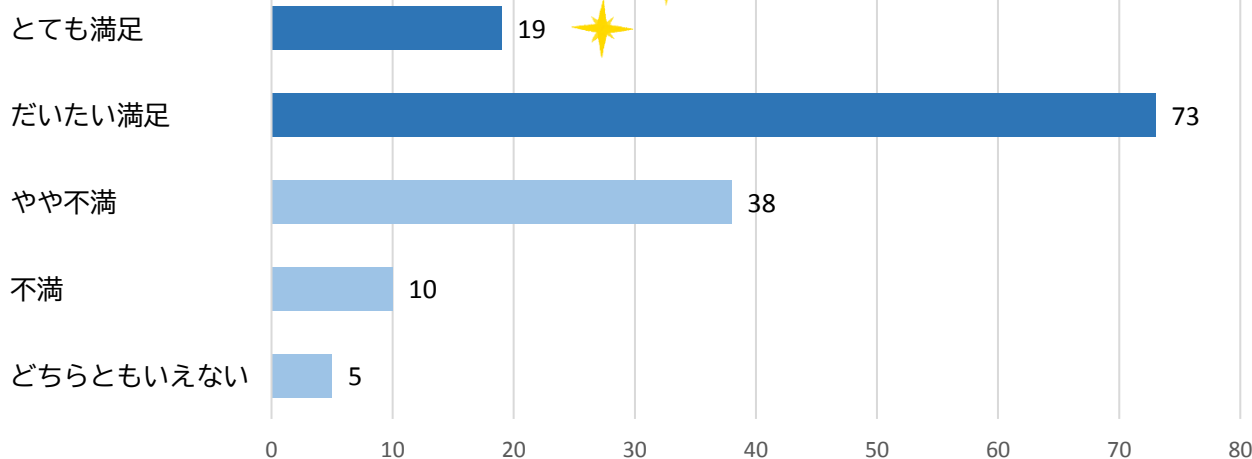


⑦ 満足度（項目別）

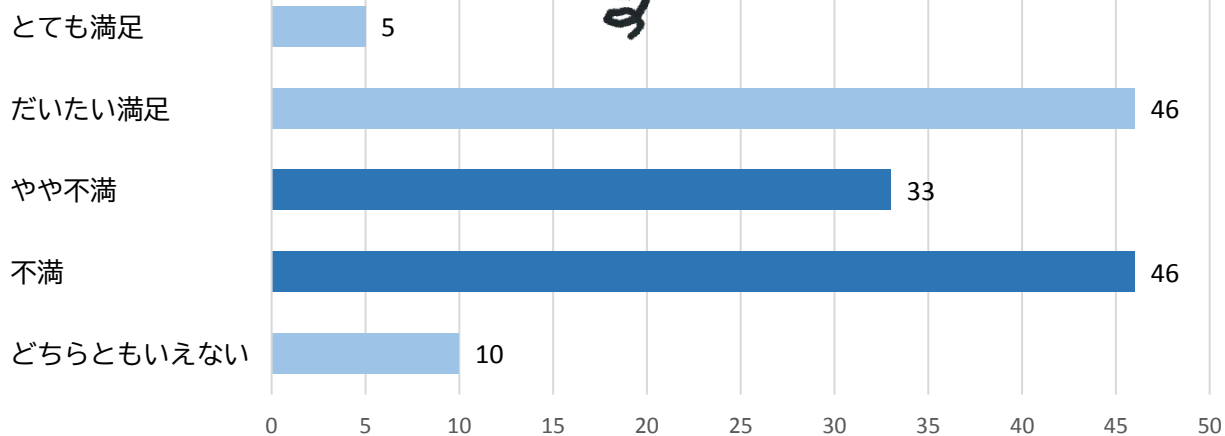
【仕事のやりがい・内容】



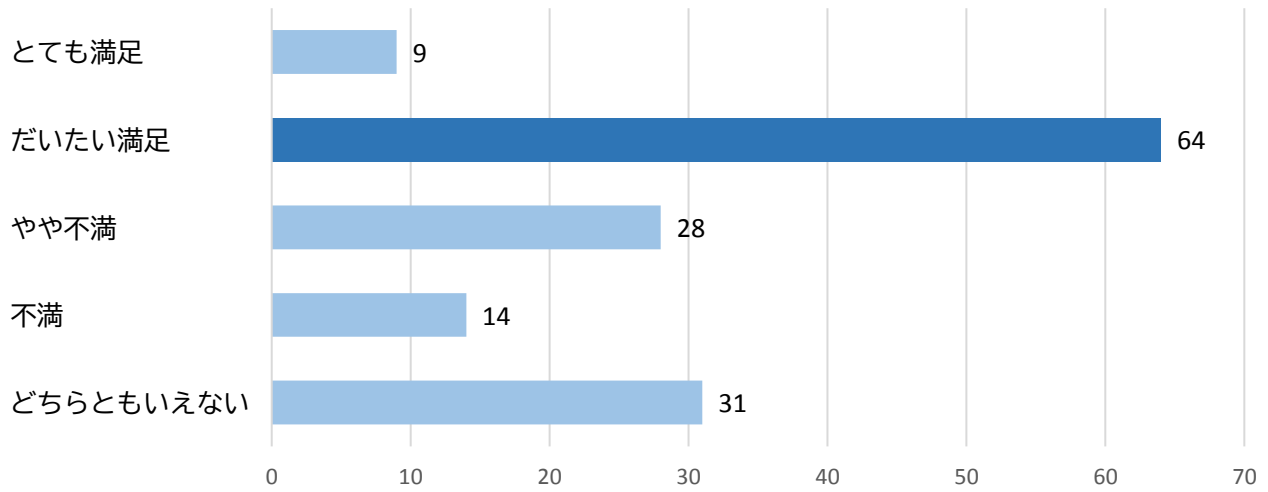
【労働時間・休日】



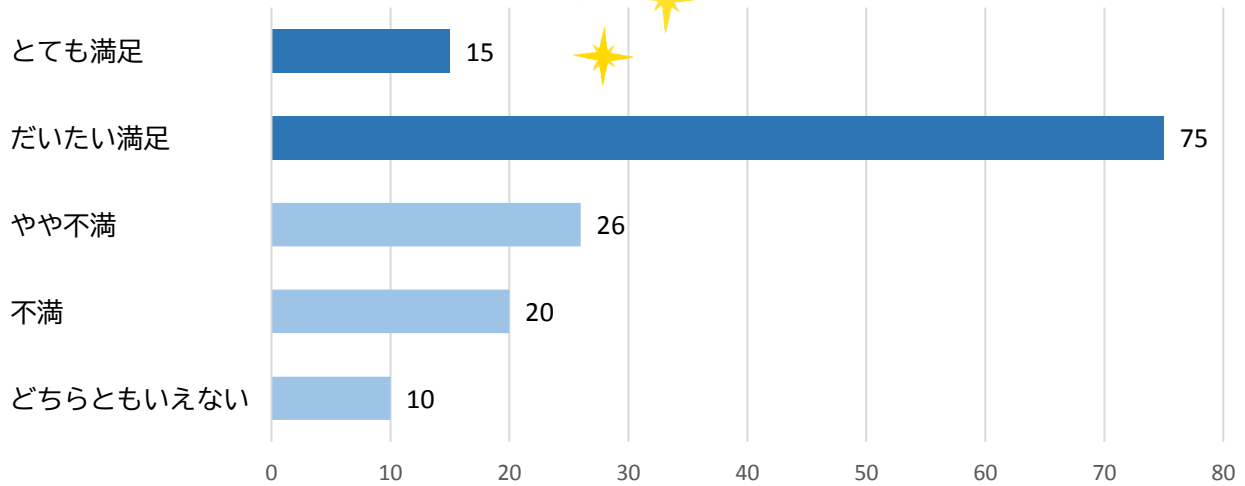
【賃金・手当】



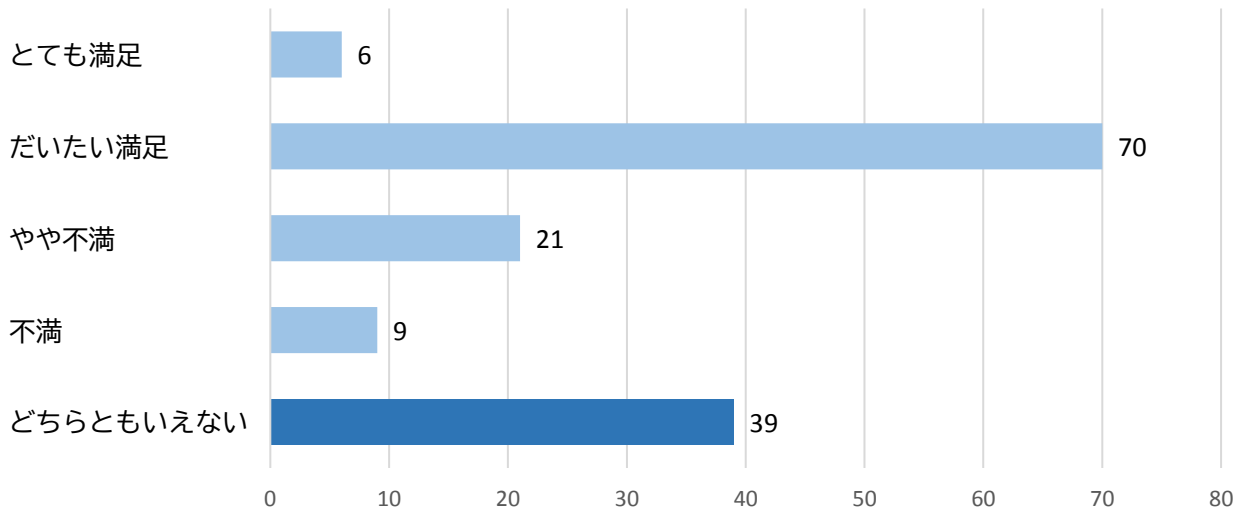
### 【人間関係】



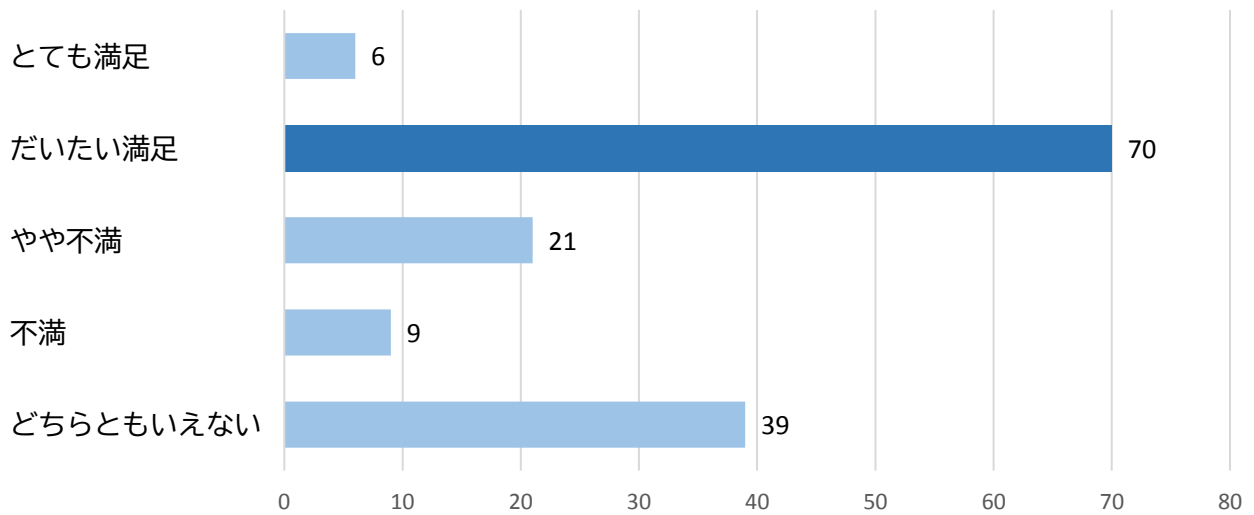
### 【職場環境】



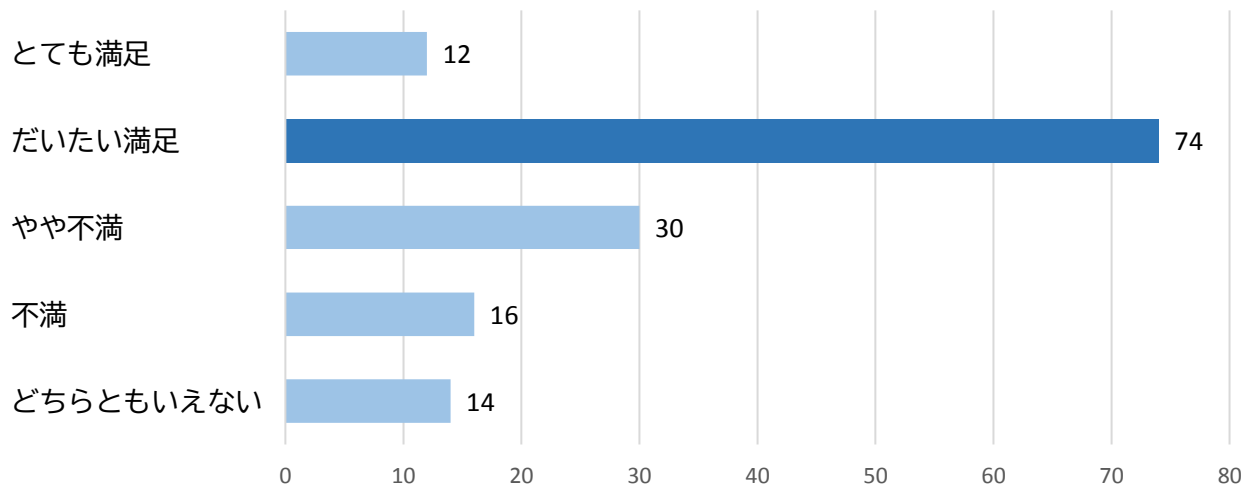
### 【研修・学習の機会】



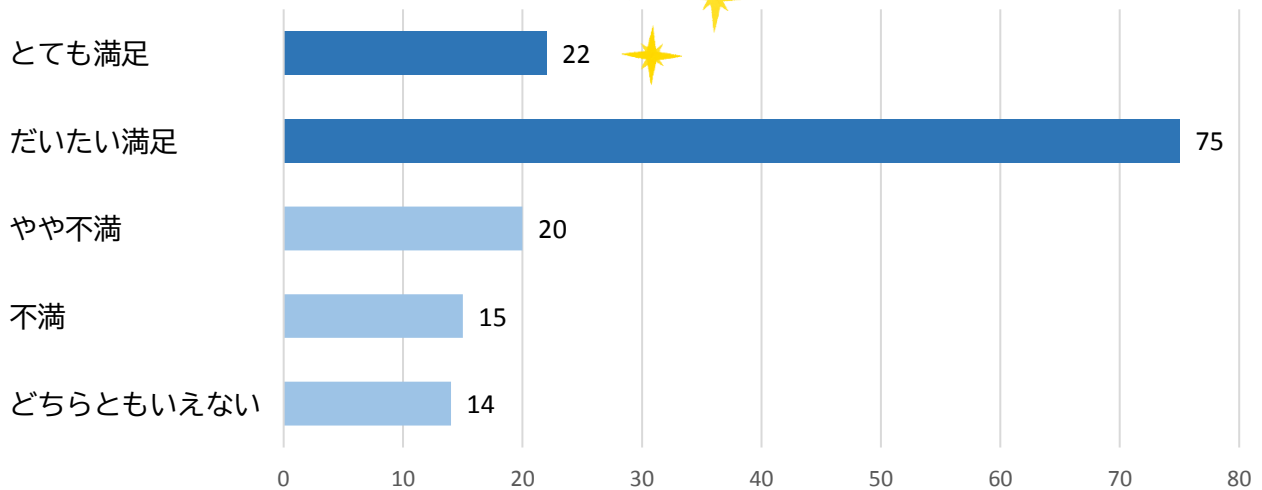
【職場の中での評価】



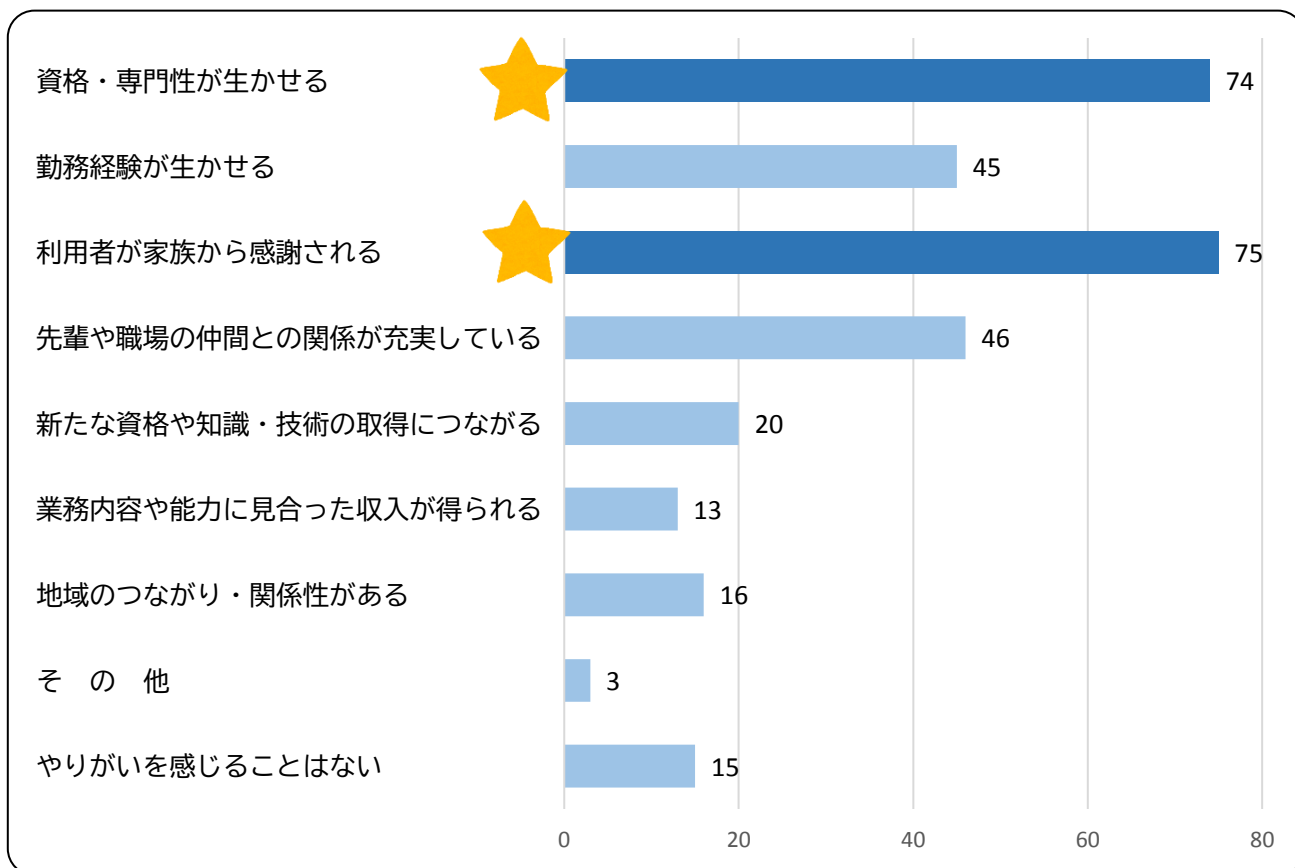
【福利厚生】



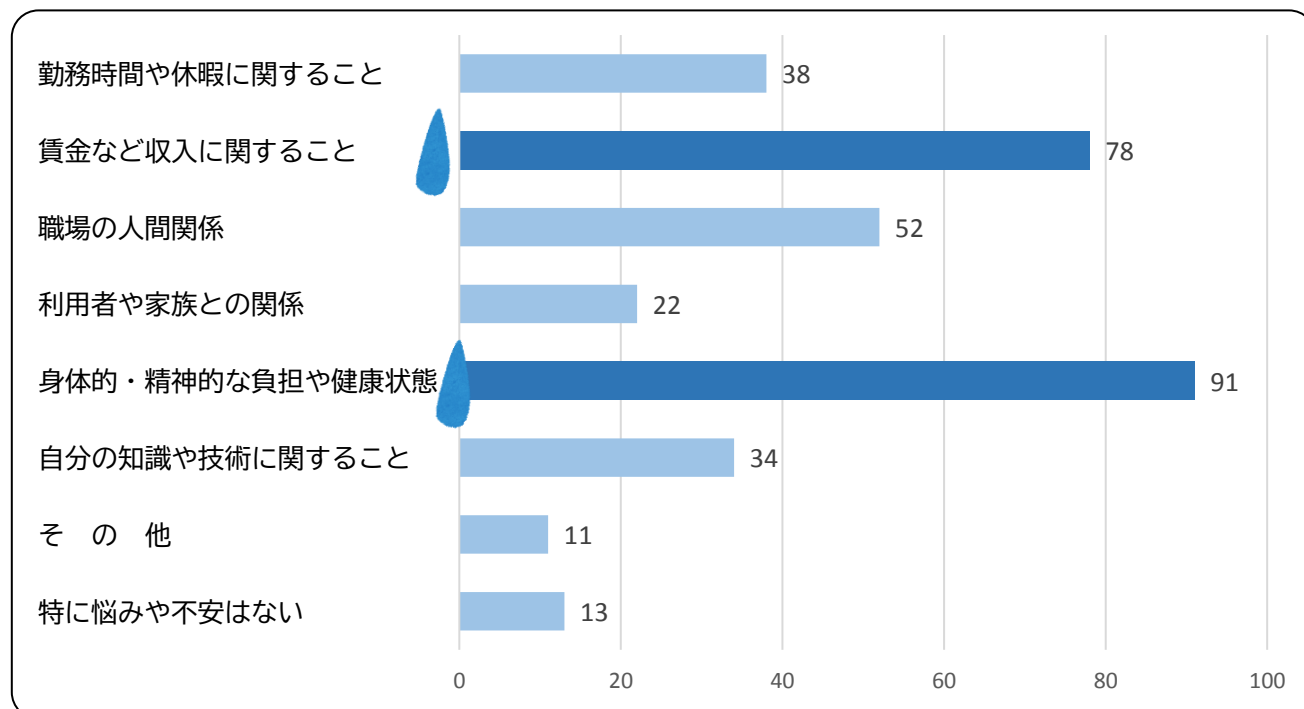
【雇用の安定性】



⑧ やりがいを感じること（複数回答あり）

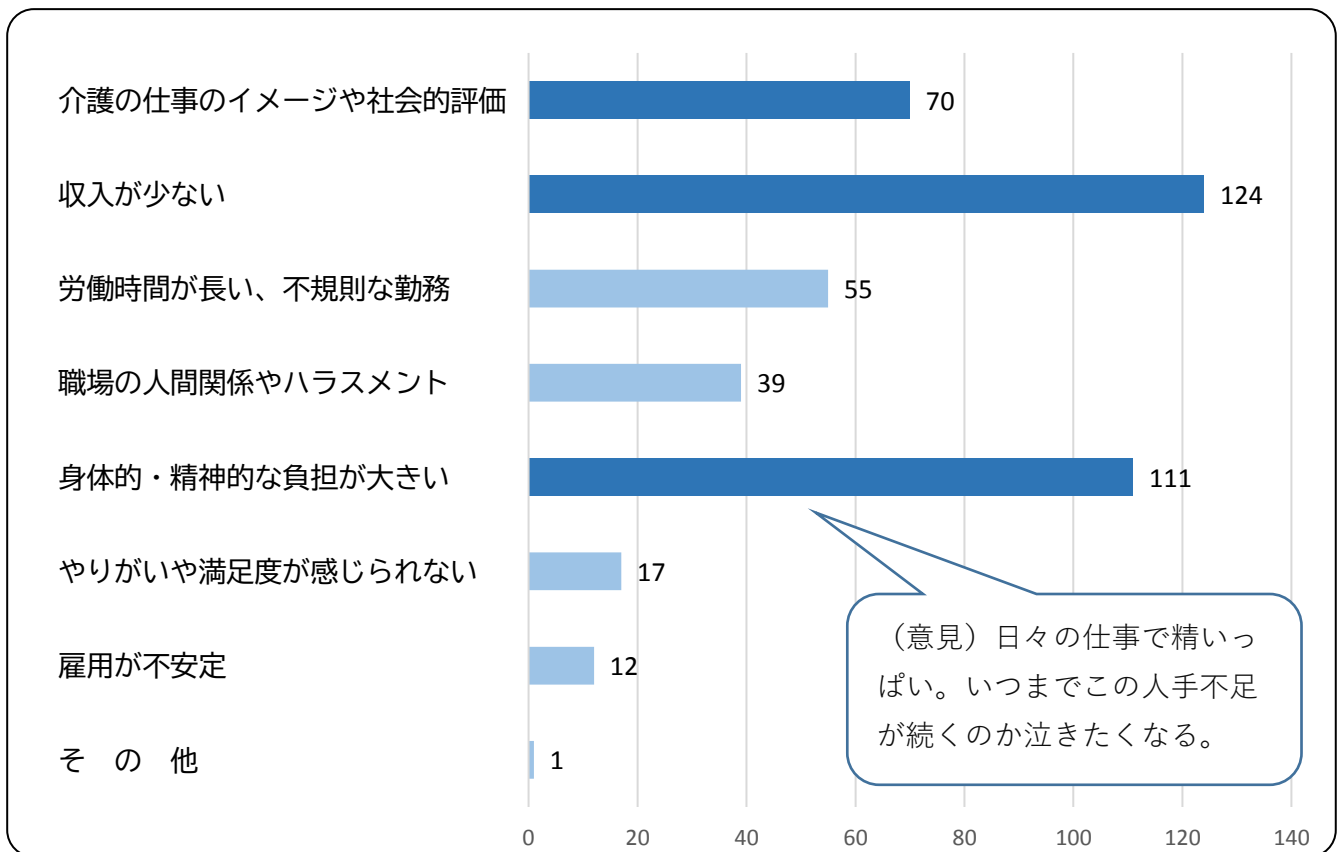


⑨ 悩みや不安を感じること（複数回答あり）



全体的に「身体的・精神的負担や健康状態」への不安が大きい。  
20～30歳代の若い年代では、「自分の知識・技術に関すること」「職場の人間関係」への不安の割合が高い。

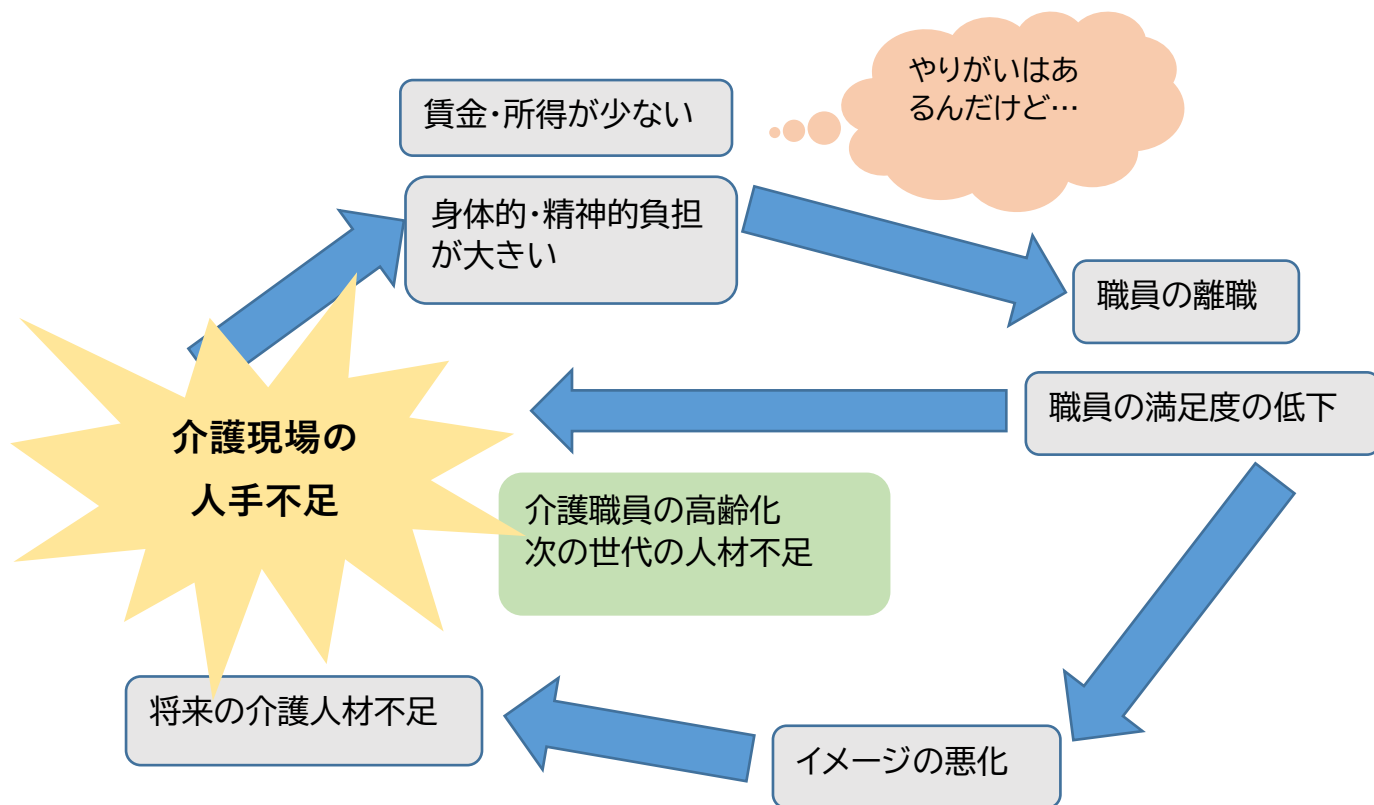
⑩ 介護人材不足の主な原因と思うこと（複数回答あり）





## ⑪ まとめと今後の方針

次のように、介護職員の不安や負担から介護の職場の人で不足につながる悪循環があり、さらには将来的にもその状態が継続することが予測されます。



これらの課題を解決していくためには、福祉分野や行政のみならず多様な視点による積極的な取り組みが急がれます。芽室町においては、要介護認定者は今後20年以上にわたり増加する予測であり、課題解決は最も優先的に行う必要があります。

①介護職員の満足度を高められるように、介護事業所と協同して具体的な取り組みをすすめていきます。

②介護職員の待遇や技能向上のため、研修や情報交換の機会を充実を図ります。

③介護のイメージや介護保険制度について、地域の理解を促進できるようにあらゆる年代に届く情報を発信していきます。

④多様な人材確保・定着を目的とした事業を推進するために、教育機関や人材雇用機関とも連携して事業をすすめていきます。

