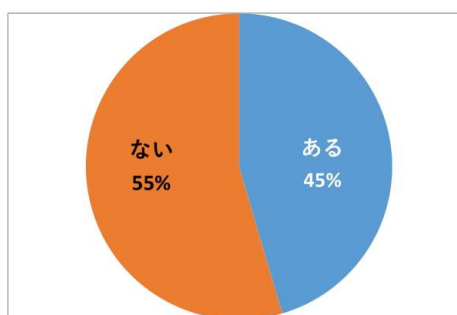


## 議会モニターアンケートの結果

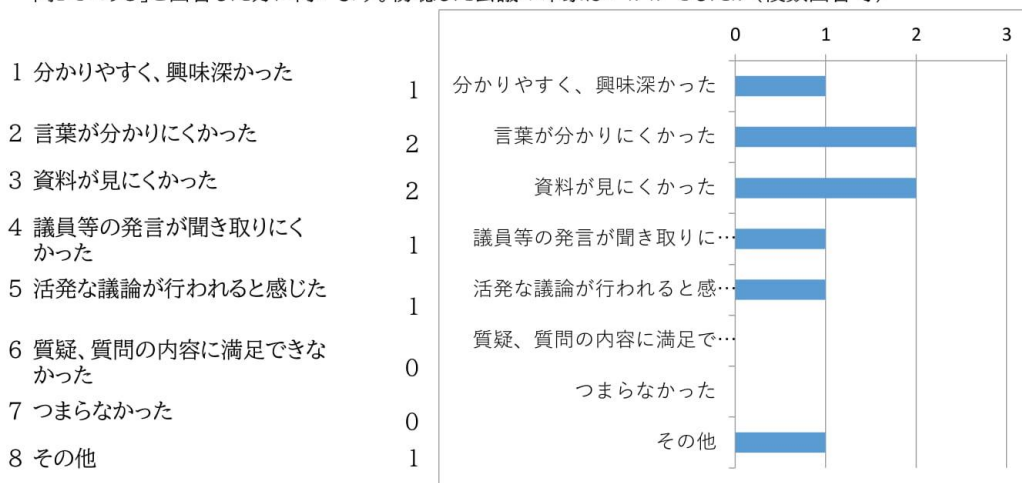
□ 実施時期	令和2年6月
□ 対象者	19
□ 回答者	11
□ 回答率	57.9%

問1 議会(委員会等を含む)を傍聴したことがありますか(インターネット中継を除く)。

1 ある	5
2 ない	6



問2 問1で「ある」と回答した方に伺います。傍聴した会議の印象はいかがでしたか(複数回答可)



※人が質疑、質問など話している人の方を見ないでタブレットばかり見て下をむいているのはどうかと思いました。

問2 (2) 問1で「ある」と回答した方に伺います。議場の傍聴席はいかがでしたか。

1 良い	2
2 良くない	1

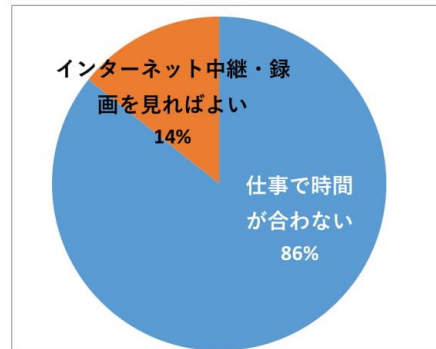
※空調が悪くものすごく暑かった

問2(3) 委員会室の傍聴席はいかがでしたか。

- 1 良い 1
- 2 良くない 0

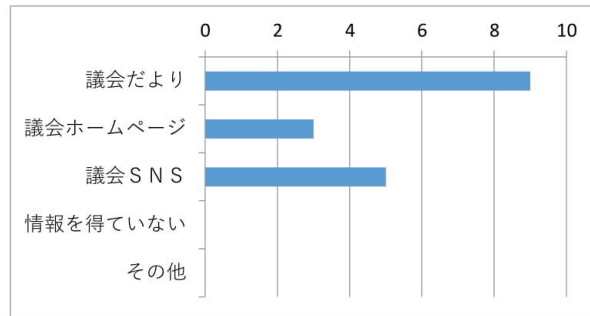
問3 問1で「ない」と回答した方に伺います。傍聴したことがない理由は何ですか。

- 1 議会に興味がない 0
- 2 仕事で時間が合わない 6
- 3 面倒である 0
- 4 会議の開始日程が分からない 0
- 5 議会だよりを見ればよい 0
- 6 インターネット中継・録画を見ればよい 1
- 7 その他 0



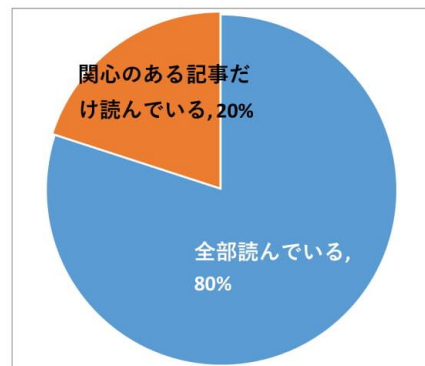
問4 議会に関する情報をどのように得ていますか(複数回答可)

- 1 議会だより 9
- 2 議会ホームページ 3
- 3 議会SNS 5
- 4 情報を得ていない 0
- 5 その他 0



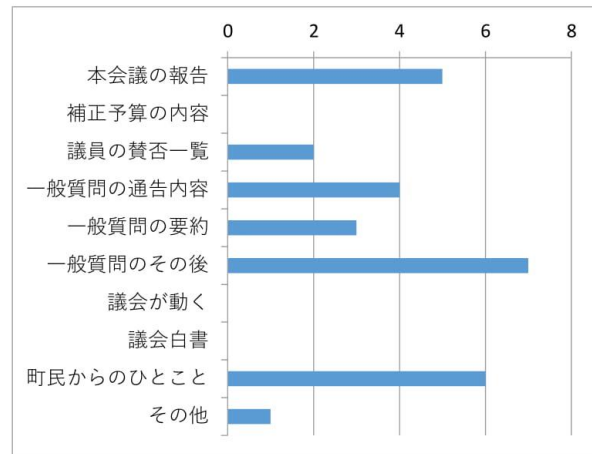
問5 議会だより(毎月発行)を読んでいますか。

- 1 全部読んでいる 8
- 2 関心のある記事だけ読んでいる 2
- 3 読んでいない 0



問6 問5で「全部読んでいる」「関心がある記事だけ読んでいる」と回答した方に伺います。議会だよりで良く読む項目は何ですか。(3つまで選択可)

- |             |   |
|-------------|---|
| 1 本会議の報告    | 5 |
| 2 補正予算の内容   | 0 |
| 3 議員の賛否一覧   | 2 |
| 4 一般質問の通告内容 | 4 |
| 5 一般質問の要約   | 3 |
| 6 一般質問のその後  | 7 |
| 7 議会が動く     | 0 |
| 8 議会白書      | 0 |
| 9 町民からのひとこと | 6 |
| 10 その他      | 1 |



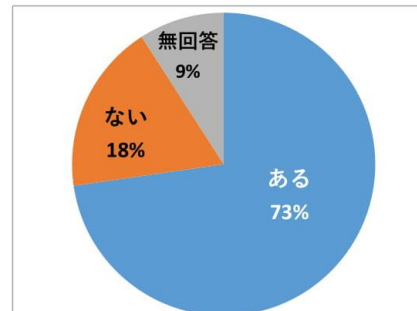
※その時々で興味を持った部分

問7 議会だよりの感想、要望等を自由にご記入ください。

【別紙参照】

問8 議会ホームページをご覧になったことはありますか。

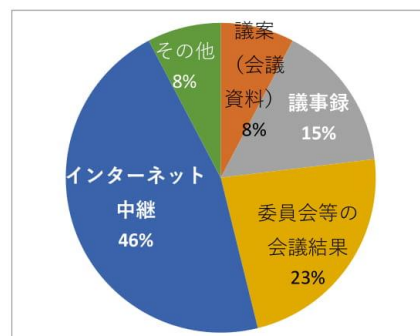
- |       |   |
|-------|---|
| 1 ある  | 8 |
| 2 ない  | 2 |
| 3 無回答 | 1 |



問9 (1) 問8で「ある」と回答した方に伺います。良く見る項目は何ですか(複数回答可)

- |             |   |
|-------------|---|
| 1 議会の会議日程   | 0 |
| 2 議案(会議資料)  | 1 |
| 3 議事録       | 2 |
| 4 委員会等の会議結果 | 3 |
| 5 インターネット中継 | 6 |
| 6 その他       | 1 |

※よくは見ない



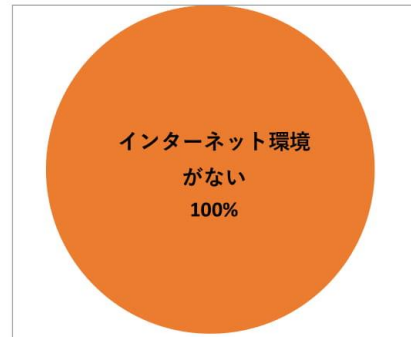
問9 ホームページの感想、要望等を自由にご記入ください。  
(2)

【別紙参照】

問10 問8で「ない」と回答した方に伺います。議会ホームページを見ない理由は何ですか。

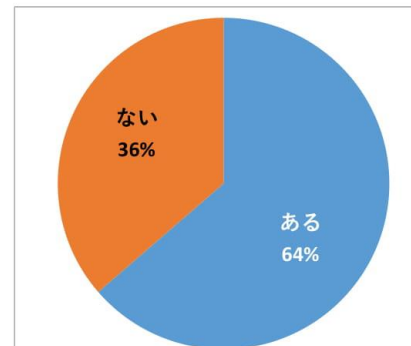
- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1 議会ホームページの存在を知らない | 0 |
| 2 インターネット環境がない     | 1 |
| 3 興味がない            | 0 |
| 4 その他              | 0 |

※SNS等情報があるので開いてまでは見なくてもいいかな  
※見る時間がない



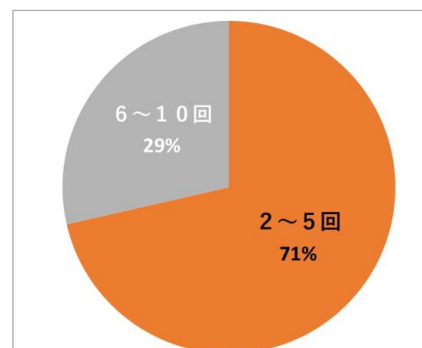
問11 インターネットで議会の生中継・録画放送をご覧になったことはありますか。

- |      |   |
|------|---|
| 1 ある | 7 |
| 2 ない | 4 |



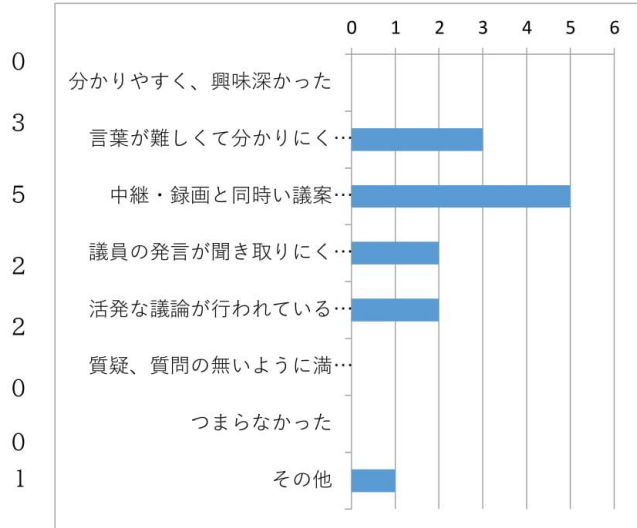
問12 問11で「ある」と回答した方に伺います。インターネット議会生中継・録画をどのくらい見ていますか。  
(1)

- |         |   |
|---------|---|
| 1 1回    | 0 |
| 2 2～5回  | 5 |
| 3 6～10回 | 2 |
| 4 10回以上 | 0 |



問12 インターネット中継・録画を見た感想を教えてください。(複数回答可)  
(2)

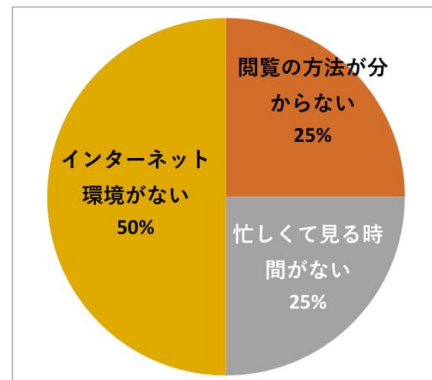
- 1 分かりやすく、興味深かった
- 2 言葉が難しくて分かりにくかった
- 3 中継・録画と同時議案(資料)が閲覧できず分かりにくい
- 4 議員の発言が聞き取りにくかった
- 5 活発な議論が行われていると感じた
- 6 質疑、質問の無いように満足できなかった
- 7 つまらなかった
- 8 その他



問13 問11で「ない」と回答した方に伺います。インターネット中継・録画を見た事がない理由は何ですか。

- 1 いつ放送しているのか分からない
- 2 閲覧の方法が分からない
- 3 忙しくて見る時間がない
- 4 インターネット環境がない
- 5 興味がない
- 6 その他

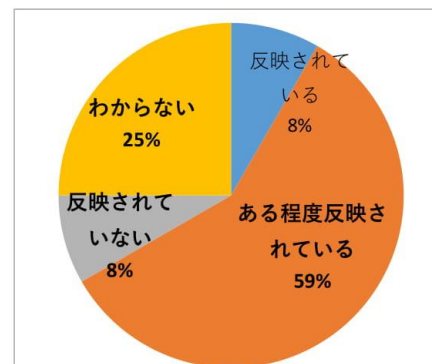
0  
1  
1  
2  
0  
0



問14 芽室町議会に町民の声が反映されていると思いますか。

- 1 反映されている
- 2 ある程度反映されている
- 3 反映されていない
- 4 わからない

1  
7  
1  
3

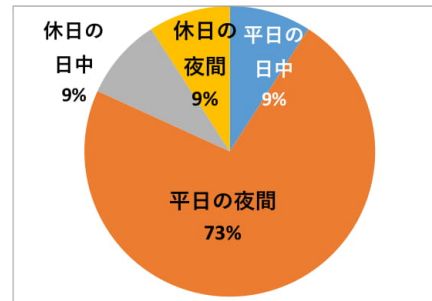


問15 問14のように感じる理由をご記入ください。

【別紙参照】

問16 議会モニターと町議会との意見交換会について伺います。会議の開催時間帯はいつごろが良いですか。  
(1)

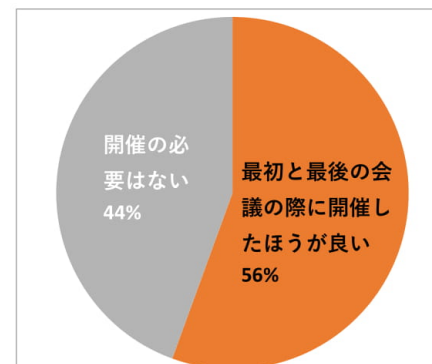
1 平日の日中	1
2 平日の夜間	8
3 休日の日中	1
4 休日の夜間	1



問16 意見交換会終了後の懇談会の開催についてどう思われますか。  
(2)

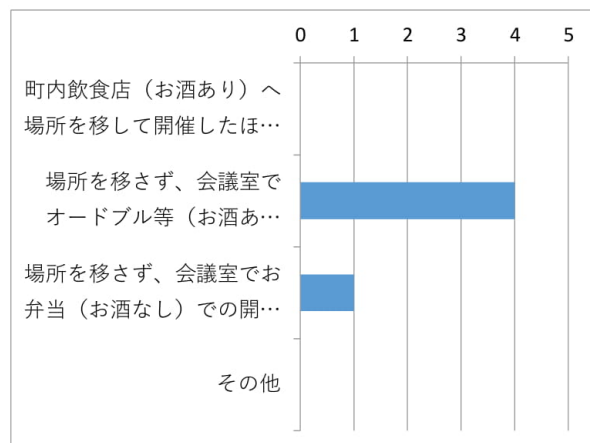
1 毎回開催したほうが良い	0
2 最初と最後の会議の際に開催したほうが良い	5
3 開催の必要はない	4
4 その他	0

※賛否はあると思いますが、会席が好きな人達の集まりになる気がします。



問16 開催場所、内容についてはどう思われますか。(複数回答可)  
(3)

1 町内飲食店(お酒あり)へ場所を移して開催したほうが良い	0
2 場所を移さず、会議室でオードブル等(お酒あり)を利用したほうが良い	4
3 場所を移さず、会議室でお弁当(お酒なし)での開催が良い	1
4 その他	0



## 問7 議会だよりの感想等

- 分かりやすい内容で編集されてると思いますが、毎回質問している議員さんが決まっているような印象です。なるべく全議員の考えを知りたいです。
- これからも町民にわかりやすく伝えて欲しいです。
- とてもわかり易いものだと思います。ただ興味深いものとはあまり思えない。
- 発行に関して税金が使用されているのであれば、スマイルと一緒に製本する事は出来ないのでしょうか？
- 議会の内容を要約してありわかりやすいと思う。

## 問9-2 ホームページの感想等

- インターネット中継もあり、わかりやすいです。
- モニターになる前は、議会だよりしか読んでいなかったのですが、ホームページを見るようになって議会が身近に感じられるようになりました。が、一般的には楽しいものではないと思うのでもう一工夫すると良いのでは。
- スケジュールがひと目でわかり見やすい
- 最初少しインターネット中継を見るのにまよいました。
- データの中でホームページ使用のほとんどがインターネット中継だったのでもっとそこを強調してアクセスしやすくしても良いと思いました。
- スケジュール等が見られるのは良いと思う。
- お世辞にも明るく楽しそうとは思えません。

## 問15 町民の声が反映されている、いないと思う理由

### [反映されていると答えた方]

- 実際にモニターの意見を議会で町長に質問していたから。

### [ある程度反映されていると答えた方]

- 議員さん方は、町民の声を幅広く聞こうと努力されている
- 町民の声が反映されていると信じて議会モニターを引き受けました。反映されていないのなら議会モニターの意見交換会をしても仕方ないと思います。
- 町の方針を変える事は難しいのだと思います。
- 議論されている内容でも何が町民の意見なのかがわからない。反映されているものもあると思うが全てが反映されているかがわからない。

### [わからないと答えた方]

- 今まで議員の方達にそのような（町民の声）を聞いてもらう場がなかったため（モニターになる前）
- そもそも町民の声をどのようにして得ているのか？町民のどの位の割合の声を聞いて良いと言えるのかがわからない。

## 問17 各委員会の抽出事業についてのご意見

### 【総務経済常任委員会】

#### 1町内における労働力不足の状況と対策

- 外国人労働者の拡充、宿泊施設の整備
- R元年度に商工会の求人広告など利用しましたがなかなか募集がないまま、R2年をむかえたが新型コロナウイルスのため、売上減で、人材が必要ない状態になっています。



- 町内労働力不足を招かない政策を実行するのと平行して労働力不足を前提とした議論も今後は必要となっていく（矛盾はあるが）
- 農業の場合、人出不足を回避するには、人手を使わなくてすむ機械の導入になりますが、資金がかかるので助成金を出して頂けるとたすかります。
- 人手不足は、まずは行政にたよらず、各自（兄弟、親戚、友達、知り合い）で探して、それでも無理ならインターネットでお願いするしかないのかなと思います。
- 私が良く聞くのは、芽室町にはつとめたいと思う職場がないということです。魅力ある職場を作るということも又大切なのでは？
- 実感しています
- 難しいとは思いますが、役場なども副業をOKにすれば、他の業種にも人が回っていくと思います。
- 労働に関しては時代の変化と共に大きく変わっているので把握をするのだけで今年度終わらせるのではなくもっと早いペースで対策案だけでも出すべきではないかと思います。
- 外国人労働者の確保は現状どの地域、国でも難しくなってくる。AIロボットによる代行も必要になってくる。若い人がこの町で働きたいと思える町づくりが大切になる。コミュニティスクールにもつながる。

## 【厚生文教常任委員会】

### 1 公立芽室病院の地域における役割の明確化

- 経営権を民間に移す
- 病院は町になくてはならない
- 町民の意見はなかなか通らないので、まずは町としてこうしていきたいという案をまとめて、町民に早く伝えて行動してもらいたい。

- 病院の衰退は町の衰退につながると思います。
  
- 色々な努力が見られると思います。公立病院はなくなってしまうと大変困るので私達も色々な面で協力しなくてはと思っています。しかしながら、医師不足とはいえあまりにも態度の悪い医師を入れるのは考えていただきたい。
  
- 芽室町民にとって大切な病院なので内容を充実してほしい。
  
- フェイスブックを見ていますが、病院がよくなるうと努力している姿が良くわかります。地域医療として是非とも良い方向で残して欲しいと思います。
  
- 他の地方病院の調査やアドバイザーコンサルの意見を元に状況に合わせた取り組みができていることは良い事と思われる。継続的な取り組みをお願いしたい。
  
- 子育てにやさしい町=子供を安心して産める病院

## 2地域の特色を生かしたコミュニティスクール

- 目的や方向性がよくわかりませんので回答できませんが、例えば、地域の特色を生かして考えるのであれば、芽室は小学校低学年から吹奏楽を習うことが出来る数少ない土地、その為、中学校に入ってから管内の中でも上手な子供が数多く育つかんきょうにあるので、芽室教育委員会主導でプロのクリニックや各イベントでの発表の場を増やすなど、もっと吹奏楽に力を入れてほしい。
  
- 地域の特色を活かした子供の活動拠点づくりを目指すのは素晴らしいことだと思う。是非、長期的なビジョンで取り組んで欲しい。
  
- コロナウィルスで今までの生活は一変してしまいました。コミュニティスクールの話はコロナ対策が確立してからでないと思います。(クラスターが怖いので)

- 学童（放課後保育）に大変負担をかけていると思います。子供の保育の場が他にもあればと思います。
  
- R2スタート予定の「ジモト大学」に関しては、重要そうであり、それなりの予算と労力がかかりますが、目標としている参加人数や予想される人数等も現時点では満足がいくものではないと思います。内容的には良いものだと思うのでそれが提供側・参加側の少数の満足に終わるものにならない様にしてもらいたい。
  
- 今の状況ではなかなか進める事が出来ない課題と思われるが、長期の取り組みとして進めていただき、地域の子供達に向けたサービスを提供して欲しい。
  
- 少子化で学校・保育所が統合されていき地域で子供の声が聞こえてこない時代となっている。余計に関心がなくなっている気がする。子供と触れあえる機会が増えれば自然と見守る意識が生まれる

問 18 第2回モニター会議の「4つのテーマ」に関していただいた多くのご意見をもとに、各常任委員会では調査・協議を行い、一定の見解をまとめました。これらのテーマや各委員会がまとめた見解について、自由なご意見をご記入ください。

総務経済常任委員会

(1) 町内会は「行政の下請け」なのか？（Aグループ）

例えば、私の町内会では、ふれあい昼食会という高齢者のみ参加できる昼食会がありますが、元々は町の敬老会が始まりで、敬老会の人数が多くなり、芽室町で掌握できなくなったので町内会に予算配分して、町内会主導で始まったのがふれあい昼食会と聞いています。最初は芽室町で全額負担していたのですが年々補助金が少なくなり今では2分の1町内会で負担するようになってます。高齢化が進むのに予算は減らされていきます。このように町に都合が悪いものは町内会に依存している感じがします。

町内会の面倒は会費の集金、回覧の連絡など、留守の家が多いと何度も足を運ばなくてはいけない面倒さがあるとこぼす人が多い。町内会の人達との関わりは必要だし大事な事はだれしも思っている。と思います。さらっとした付き合い方が大事なのでは。行事が多いとやらされてる感はあるかもしれない。

どの町内会、行政区でも、強制加入ができないのなら任意で加入している人だけで活動するしかないと思います。しかし、加入努力はしていかないとだめだと思えます。やはり、人を引っ張れるリーダー的な人がいるとうまくいくと思えます。

行政では目と手の届かないところを町内会が協力すべきである。が最近では、本当に加入する方が減りやめる方も多い。入るメリットがないと感じているらしい。

若い人が町内会に関心を持てるような発信があれば。

町内会に入る事によるメリットが見られないのが現状。各町内会に対して町からの指導をしっかりと進めていかなければ変わらないと思う。

農村と市街では意識や問題点が違う気がする。若い頃からこういうものだとすり込みがあるのであまり考えたことがない。

## (2) 芽室町の観光って、なに？（Bグループ）

キャンプ場の整備は賛成です。正直芽室遺産をアピールしたところで、それだけで町外から人を呼ぶのは難しい。芽室B級グルメ大会やキッチンカーのイベントなどは集客力があると思います。芽室遺産はパンフにのせるアイテムとしてはOK。芽室は公園が広い所が多いので、各公園に番号付でアスレチックを作り、全公園をコンプリートする地図を発売してはどうか？町内の全公園に何個かずつ、アスレチックを作り地図に町内の飲食店の割引券もつける。アスレチック地図はキャンプ場や物産センターなどで200円程度でパンフレット型で販売する。全公園内にある動物の看板などを見てパンフレットに全て記入したら町内飲食店でジュース1杯サービスなど。

やっぱり新嵐山スカイパークを活用してほしい。素晴らしい景色がある。四季の色を持っている。あの景色には癒し感があります。難問はあると思いますが。

岐阜の道の駅や物産館を見て来たのですが、敷地や駐車場も広くトイレもきれいで農業、商業、工業が力を合わせて人が集まる場所を作っていました。子供が遊べる場所もあって、こんな所が芽室にもあったらいいなと思っていました。

産業観光まつり等、イベントを増やす。おすすめできるスポット(他市町村に)がないのでむずかしいと思う。

観光って考えるのなら、国道38号、高速道路の通行者の足をとめる事を考えるのが良い(道の駅)

芽室公園をもっと活用するべきだと思います。誰がどう見ても街の中心で入口にある芽室公園に更別や足寄のような遊具があれば、必ず、親子づれは祖父母と遊びに来て街でご飯を食べたり、買い物をしてお金を落としていってくれると思います。いつまでも街から離れた嵐山を観光地として考えるのはやめて欲しいです。町民ですら行かない場所をどうして他の人にアピールするのか全くわかりません。

外部のコンサルを入れた上で、民間による運営企画をしなければ大きく変わる事が出来ないと思う。やはり子供が集まるような環境作りが必要。

芽室町が観光地として成り立っているわけではない。ただ、芽室公園はいいところにあるのもっと生かしてほしい。

## 厚生文教常任委員会

### (1) 子どもの学びを育む環境づくり (Cグループ)

小学校、中学校共に区域割の見直しを行った方がよい。芽室中、芽室小ともにマンモス校なのに芽室南小西小芽室西中なんかは本年1クラスのみ、ありえない。本通りで区切っている為国道近くに住んでいる小学校1年生の子も遠い距離を歩いて行かなくてはならない。だんぜん芽室小より西小の方が近い。東芽室に住宅が増えて昔と状況が変わっているので区域割の見直しは行うべき。

新型コロナウイルスの影響は多大に受けている子供達。何をどうして過ごしているのだろうか。地域の大人と子供達の行事があっても良いのではないのでしょうか。行事で学ぶ事はあると思います。

- ・30人以下学級を是非実現していただきたい
- ・支援学級児童を含む30人以下  
(在籍がちがっても実際は教室で一緒に活動することも多く、通常学級の生徒が35人以下でも支援の生徒も一緒になると35人をこえている。)

- ・子供1人に1台タブレットを配布する時代だと思います。
- ・それを使いこなせる先生も必要です。

保育所→学校→学童→少年団と小さな頃から家庭より外で過ごすことが多い今の子供。家族を愛し家庭を大事にする大人になれるのでしょうか？家での学びも大切だと思います。

学力が全てではない・地域性を生かしのびのびと成長できるのが良い

他の自治体で成功している例を元にまねる形で進めていきながら新しい事を少しずつ導入していけば良いと思う。

豊かな心とは何ですか？このテーマについて考えている私達の心は豊かですか？又は、そのように育ってきましたか？

## (2) 安心して暮らせる地域医療と福祉 (Dグループ)

経営を民間に変えてはどうか？

芽室は福祉に力を入れている方だとは思いますが、仕事をしながら介護をしている人も少なくはないと思います。病院の空き室を使った介護施設など受け入れ場所を増やして欲しいです。

高齢者の福祉充実が大切

医療・介護については今後最も重要な問題になると思う

公立病院の改革をまず進めていき、これを中心に地域医療の充実を進めていったら良いと思う。

## 問19 1年間の議会モニター活動を振り返って、ご自由にご記入ください。

- 初めてモニターにチャレンジしました。とても勉強になりました。自分の力ではどうにもならない事や普段からこういう町ならいいのにと感じていたことなど、率直に意見交換できましたので楽しい時間を過ごす事ができました。特に自分と誤った視点での意見にはとても興味深いものがありました。このモニター制度は大変良いと思います。町を衰退させる一番の原因は、古い価値観やマンネリ化、新しい情報の欠如だと思いますので、モニターの声を身近に発言できるモニター制度はたいへんよいと思いますので、これからも続けてほしいと思います。
- モニター活動に参加し、町税について何も知らない自分が情けなく感じました。今後、議会だより、を読み、理解を深めます。
- 初めての議会モニターとして、町内出身ではない立場の人間として参加させていただき、非常に勉強になりました。4月に勤務都合で任期満了前に芽室町を離れてしまいましたが、とても魅力の多い町と感じております。今後も芽室町のファンとして、皆様方のご活躍を拝見させていただきたいと思います。
- 議員さん方に直接お話を聞いていただける機会は大変有意義でした。
- コロナウィルスの発生で、今までの活動が出来なくて残念でしたが、これからはいろんな病原菌がでてきたり自然災害が起こるかもしれないので芽室町の町民として街のことを色々な角度から考えるモニターになった事は良かったと思っています。何事もお金が発生する事で町の財政が苦しいのもわかりますがかける所にはかける。ムダなお金は出さないを心がけて欲しいです。
- 何もわからず、終わった感があります。が議会についてもっと興味、関心を町民全体が持つべきと思います。自分達の町は自分達が考え良くしていかななくてはと前向きな気持ちになりました。
- モニターは多忙な人が多いので会議に参加できない事もあるためもう少し人数を増やしても良いのでは



- 集まらない会議のボリュームが大きすぎではないでしょうか？行政では各種審議会等は報酬制となっておりますが、議会モニターに関しては、ボランティア、お金が全てではなく何かの解決ということではありませんが、議員のみなさんは仕事の一貫で私たちもそれなりの時間と労力とを使っておりますがそこをどのように議会で考えているのかが見えません。モニターの大半の皆さんが平日の日中に仕事をされている方たちなのに毎度機械的に送信されてくる傍聴のお知らせは疑問があります。もっと現状を理解していただいた内容で案内すべきではないでしょうか。
- 議員さんや他のモニターさんと意見をかわすことは大変有意義でさまざまな思いや考え方を聞くことができ、視野が広がります。又、議員さんも町の為にどのようにしたら良くなるかがいつも伝わってきて一生懸命だと感心致します。
- なかなか議会の傍聴には行けなかったが議会モニターによる意見交換出来た事は町民として非常に意義のある時間でした。この意見交換に関して町民としては議会に進んでいるのかどうかを公表していただき町民の意見が反映されているのかどうかが見られるとモニターの意味があったと思われまます。
- この1年はあまりモニターとしての活動が出来なくて残念です。他のモニターのお話を聞くことで新しい考えが生まれてくると思っております。

**問20 芽室町議会に対するご意見、ご要望、政策・まちづくりへのご提案がありましたらご記入ください。**

- 公営住宅も整備してはどうでしょうか？高齢者もそうですが、若い世代も収入が低い為、公営住宅を希望する子育て世代も多いと思います。帯広は倍率が高く入居困難な為、帯広から近い芽室に移り住むことがあると思います。そこで子どもを授かり小学校に通いだせば転向させたくない親心としては芽室町に永住することを考えますし、家を建てるのも町内を選ぶ人が多くなると思います。若者や外国人労働者向けの公営住宅もあっても良いと思います。

- 議員さん達の「つぶやき」広告は楽しみにしています。
- 私達の意見を聞くだけでなく、議員も自分の意見をもっと発信していただきたい。
- 町内の中での、更に小さな地域コミュニティーでの議員さんの顔が見えない気がします。(東めむろなので議員さんもいませんが) ですよね!? 町内の事なのでモニターも大切ですがしっかりと地域の声をきく事も大切ではないでしょうか? 役場職員のように地域担当等がいても良いのではとも思いました。
- 問 18 の (2) に書きました。※「芽室公園をもっと活用するべきだと思います。・・・」
- 今までも十分な活動をされていると思いますが、是非衰退する事のないよう、より良くなるように活動を続けてほしい。
- 議会モニターの制度は本当に良いものだと感じています。少しずつ少しずつ町民みんなが行政に興味をもてるようになればと感じます。