

## 資料1-2

### 地域包括支援センター外部委託に係る経過について

#### 1 地域包括支援センター外部委託に係る経過

令和2年	7月29日	外部委託に係る方針等説明	(高齢者介護部会)
	8月21日	同	(町外社会医療法人)
	8月31日	同	(町内社会福祉法人)
	9月1日	同	(町外社会福祉法人)
	9月11日	同	(町議会厚生文教委員会)

#### 2 今後のスケジュール案

令和2年	12月	委託・選定方針の検討
令和3年	3月	委託に係る予算案・条例案等を町議会に提案
	4月	選定作業開始
	8月頃	委託先選定(確定)
	9月～	業務確認・引継等
令和4年	3月	業務引継等完了
	4月	外部委託開始

## 参考資料

### 1 委託状況

#### (1) 十勝管内

- ・帯広市→4 法人に委託（8 か所） 平成 18 年から委託

- |                             |
|-----------------------------|
| ① 社会福祉法人 普仁会：愛仁園            |
| ② 社会福祉法人 社会福祉協議会：帯広市社会福祉協議会 |
| ③ 社会福祉法人 慧誠会：帯広けいせい苑        |
| ④ 社会福祉法人 真宗協会：帯広至心寮         |

地域に浸透するまで数年かかったが、信頼される相談窓口となった。

4 法人の運営に対し、統括し調整することが課題。

- ・音更町→3 法人に委託 令和 2 年 4 月から委託（公募プロポーザル）

- |                         |
|-------------------------|
| ① 社会福祉法人 手稲ロータス会：ロータス音更 |
| ② 公益財団法人 北海道医療団：ほほえみ    |
| ③ 社会福祉法人 音更町柏寿協会：らんらん   |

地域住民に相談窓口を周知し、混乱なく開設できている。

伴走支援、情報共有、統括調整を行い、円滑に運営できている。

#### (2) 道内

- ・道内で 12,000 人～22,000 人の 16 市町村のうち、7 市町村が外部委託している。  
(住民基本台帳人口 令和 2 年 1 月 1 日現在)

No.	市町村	総人口(人)	委託先
1	紋別市	21,582	(一般社団法人) 北海道総合ケア事業団
2	遠軽町	19,677	(社会福祉法人) 遠軽町社会福祉協議会
3	美幌町	19,233	(社会医療法人) 恵和会
4	余市町	18,564	(社会福祉法人) よいち福祉会
5	砂川市	16,848	(一般社団法人) 北海道総合ケア事業団
6	当別町	15,840	(社会福祉法人) ゆうゆう
7	岩内町	12,314	(社会福祉法人) 溪仁会

- ・道内では、277 か所のうち、132 か所が委託している。
- ・小規模市町村の委託は専門職の確保が困難の理由が多い。

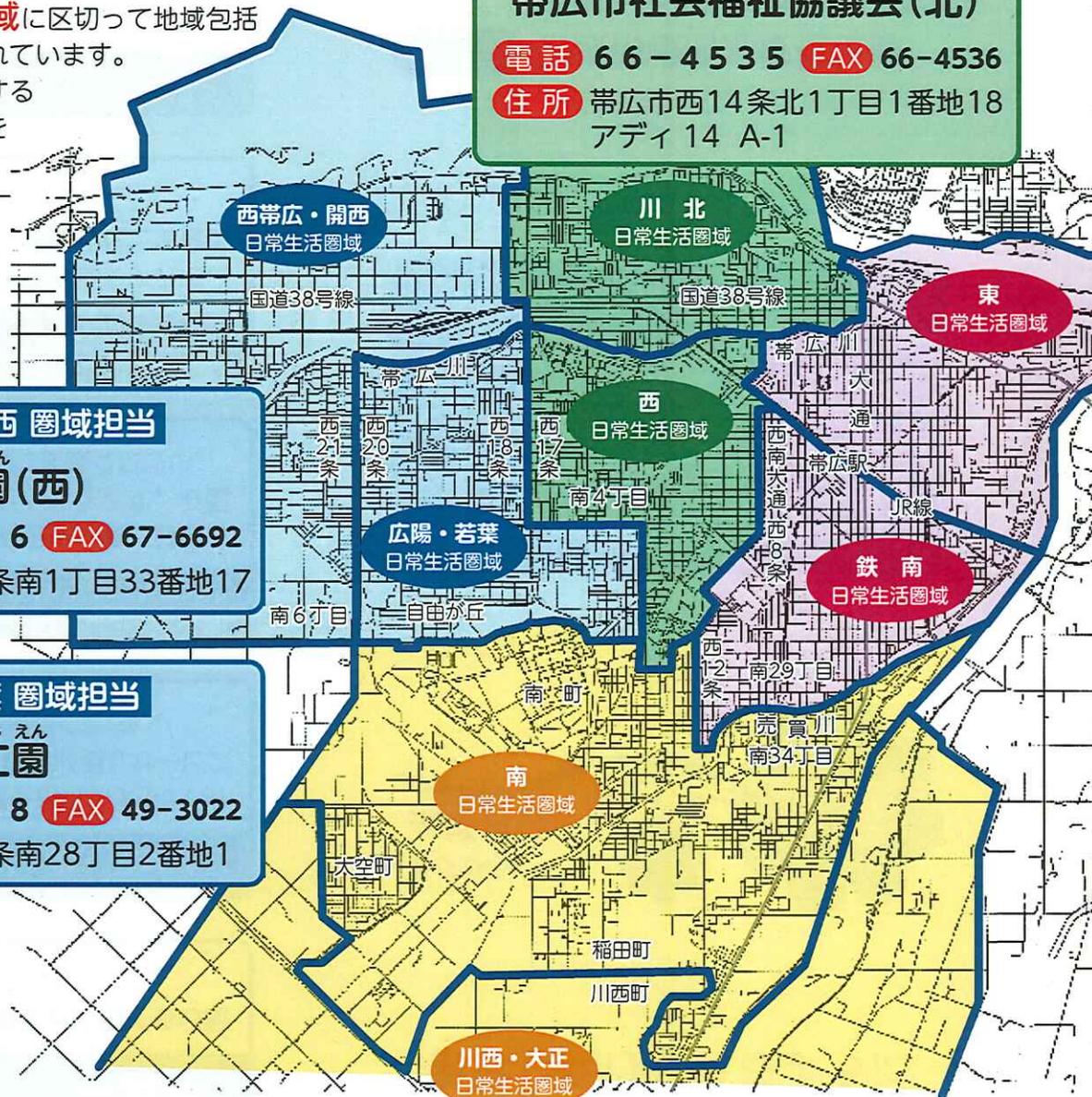
#### (3) 全国

- ・全国的には 78.3%が委託、21.7%が直営（平成 31 年 4 月末現在）
- ・委託先法人の構成割合

社会福祉法人	54.4%	社会福祉協議会	17.6%
医療法人等	17.6%	その他	10.4%

# 地域包括支援センター

帯広市は**8つの地域**に区切って地域包括支援センターが設置されています。  
お住まいの地域を担当する地域包括支援センターをご確認ください。



## 川北 圏域担当

帯広市社会福祉協議会(北)

電話 66-4535 FAX 66-4536

住所 帯広市西14条北1丁目1番地18  
アディ14 A-1

## 西 圏域担当

帯広市社会福祉協議会

電話 21-3292 FAX 21-3240

住所 帯広市公園東町3丁目9番地1

## 東 圏域担当

しんりょう  
帯広至心寮(東)

電話 66-4613 FAX 66-4617

住所 帯広市東13条南6丁目1番地23

## 鉄南 圏域担当

しんりょう  
帯広至心寮

電話 24-1150 FAX 24-1105

住所 帯広市西5条南30丁目19番地

## 南 圏域担当

帯広けいせい苑(南)

電話 67-8437 FAX 67-8062

住所 帯広市西5条南37丁目1番7号

## 川西・大正 圏域担当

帯広けいせい苑

電話 53-4771 FAX 59-2341

住所 帯広市川西町西1線47番地3

## 西帯広・開西 圏域担当

あいじえん  
愛仁園(西)

電話 61-1616 FAX 67-6692

住所 帯広市西24条南1丁目33番地17

## 広陽・若葉 圏域担当

あいじえん  
愛仁園

電話 49-2338 FAX 49-3022

住所 帯広市西16条南28丁目2番地1

※担当の地域包括支援センターがわからないなどご不明な点がございましたら、下記にお問い合わせください。

高齢者の相談窓口 帯広市役所 介護高齢福祉課

電話 65-4145 FAX 23-0163

発行者 帯広市役所 地域福祉課

電話 65-4113 FAX 23-0158

## こんなとき、ご相談ください

### 生活上の心配ごとがある

介護や健康、福祉、医療などに関する心配ごとがあればご相談ください。

### 自立した生活を送りたい

できるだけ自立した生活を送れるように、介護予防に関する情報提供や、必要なサービス等の紹介をしますのでご相談ください。

### 認知症が心配

認知症は早期発見と、適切な治療・対応により進行を遅らせることができます。心配なことがあれば、早めにご相談ください。

### 虐待が心配

通報者の「個人情報」は守られますので、虐待を発見したり、虐待が疑われた場合は迷わずにご連絡ください。

### 悪質な訪問販売などが心配

高齢者を狙った特殊詐欺が増えています。怪しいと思ったときや被害にあったときにご連絡ください。

住み慣れた地域で安心して  
暮らし続けられるように



### まずはお気軽に ご相談ください

ご相談は、あなたがお住まいの地域を担当する地域包括支援センターへ。詳細は内側をご覧ください。

**発行者** 帯広市役所地域福祉課  
電話 (0155) 65-4113  
FAX (0155) 23-0158

### ご存知ですか

## 地域包括支援センター

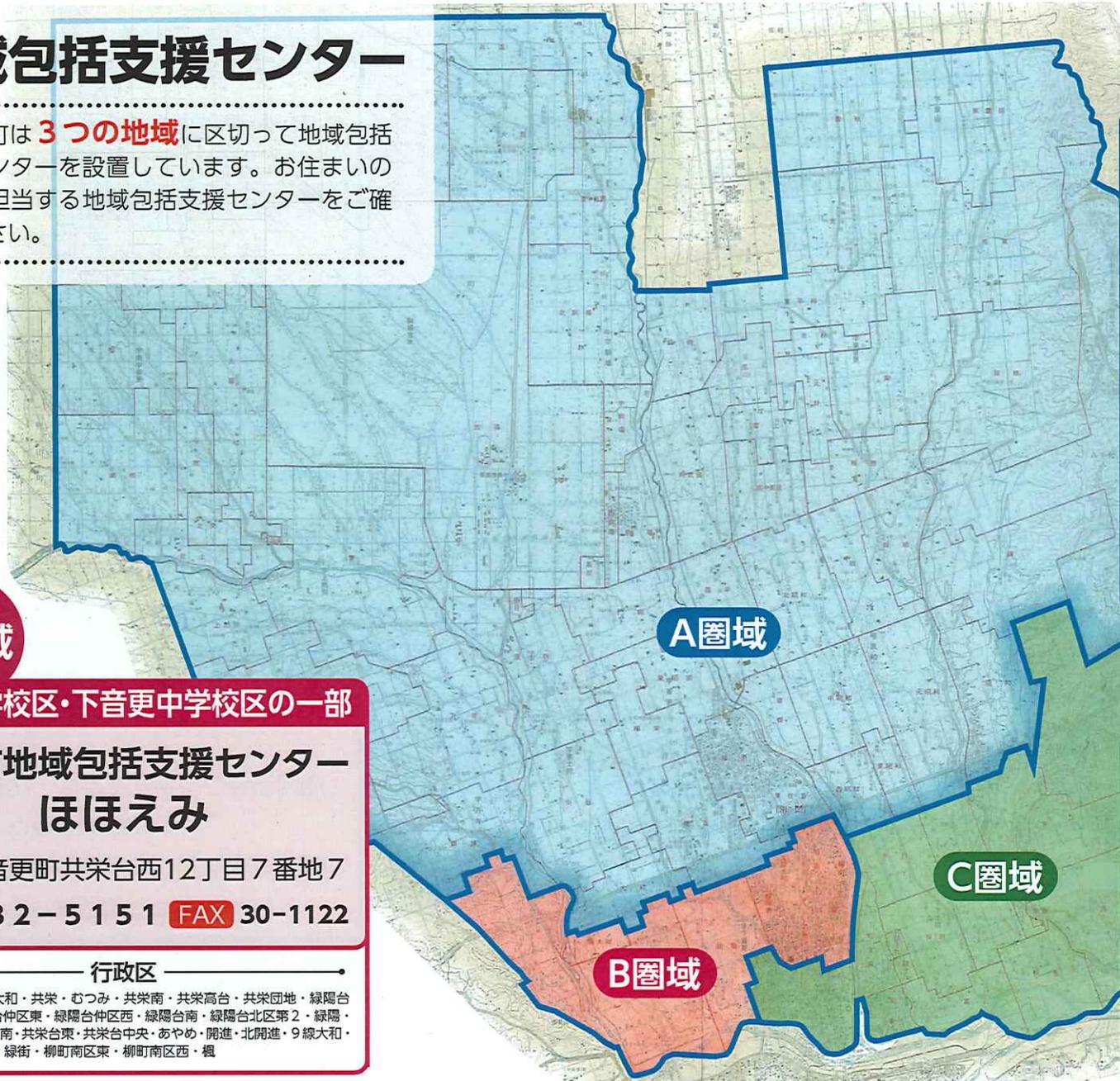
地域包括支援センターは、帯広市の委託を受け、高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、介護だけでなく福祉、健康、医療などさまざまな分野から総合的に高齢者とその家族を支える機関です。



地域包括支援センターは  
高齢者の身近な相談窓口です

# 地域包括支援センター

音更町は**3つの地域**に区切って地域包括支援センターを設置しています。お住まいの地域を担当する地域包括支援センターをご確認ください。



**A圏域**

音更中学校区・駒場中学校区

## 音更町地域包括支援センター らんらん

**住所** 音更町柏寿台1番地5

**電話** 67-7090 **FAX** 67-7640

### 行政区

豊秋・柏寮・東豊田・光・東平和・元林・北林・富士・忍・武儀・南武儀・勲・稲穂・瑞穂・八千代・報徳・錦・稔・北昭和・西昭和・東昭和・中昭和・元昭和・昭和・福平・共和・音幌・東住吉・住吉・大和・東土狩・矢部・門前・東昭栄・昭栄・鎮線・万年・高倉・上然別・北上・誉・北栄・中駒場・北駒場・東中音更・共進・大牧・光和・西大牧・更生・共力・友進・西中・上牧・牧・北柏・南柏・大盛・下牧・西駒場・駒場・牧場・高校・朝日・南中新政・北明・新生・双葉・三交・親和・にっこ・六新・七福・新緑・東新緑・東栄北・東栄南・東泉・泉・新泉・若葉・弥生・梢・花園・南花園・北花園・北陽台・柏寿台・桜が丘・雄飛が丘北・緑が丘・桜が丘西・雄飛が丘南区第1・雄飛が丘南区第2・雄飛が丘南区第3・雄飛が丘仲区第1・雄飛が丘仲区第2・桜が丘団地・雄飛が丘中央団地

**B圏域**

共栄中学校区・下音更中学校区の一部

## 音更町地域包括支援センター ほほえみ

**住所** 音更町共栄台西12丁目7番地7

**電話** 32-5151 **FAX** 30-1122

### 行政区

鈴蘭・然別・南大和・共栄・むつみ・共栄南・共栄高台・共栄団地・緑陽台北区第1・緑陽台仲区東・緑陽台仲区西・緑陽台南・緑陽台北区第2・緑陽・共栄台北・共栄台南・共栄台東・共栄台中央・あやめ・開進・北開進・9線大和・柳町北・柳町仲・緑街・柳町南区東・柳町南区西・楓

**C圏域**

緑南中学校区・下音更中学校区の一部

## 音更町地域包括支援センター ロータス音更

**住所** 音更町中鈴蘭元町2番地9

**電話** 67-7863 **FAX** 67-7862

### 行政区

栄進・栄進南・長流枝・栄・北進・桜田・春日・相生・富丘・東旭・旭・温泉・藤ヶ丘・北藤ヶ丘・宝来第1・宝来第2・宝来第3・宝来第4・宝来第5・北宝来1・北宝来2・北宝来3・ひびき野西町第1・ひびき野西町第2・ひびき野仲町1丁目・ひびき野仲町2丁目・ひびき野東町1丁目・ひびき野東町2丁目・大橋・千隆・木野2・木野3・木野4・木野5・木野6・木野7・木野8・木野9・木野西9・木野西10・木野西11・木野新町・神田・国塚・中鈴蘭・清和・南鈴蘭・青葉・北関西・北関東・北関北・北関新町・すずらん台・鈴蘭公園通・すずらんの丘

音更町保健福祉部 高齢者福祉課(保健センター内)

**電話** 32-4567 **FAX** 32-4576

※担当の地域包括支援センターがわからないなどご不明な点がございましたら、左記にお問い合わせください。

## こんなことで困ったら ご相談ください

### 生活や健康についての心配ごと

- \* 要支援、要介護認定の申請をしたい。
- \* 介護サービスを受けたいけれどどうすればいいかわからない。
- \* 身体が弱り、今までできたことが大変になってきた。

### 介護しているご家族の 心配ごとや悩み

- \* 家族の介護の負担やストレスを軽減したい。
- \* 離れて住んでいる一人暮らしの親について相談したい。
- \* 認知症について相談したい。

### 近所の高齢者に関する 心配ごと、気になること

- \* 最近顔を見かけなくなった一人暮らしの高齢者が心配。
- \* 近所の家から、高齢者を怒鳴っているような声がする。
- \* 悪質な訪問販売や特殊詐欺の被害にあっているのではないか。

住み慣れた地域で安心して  
暮らし続けられるように



まずはお気軽に  
ご相談ください

ご相談は、あなたがお住まいの地域  
を担当する地域包括支援センターへ。  
詳細は内側をご覧ください。

発行日

令和2年4月

発行者

音更町保健福祉部  
高齢者福祉課(保健センター内)

電話 (0155) 32-4567  
FAX (0155) 32-4576

## 音更町地域包括 支援センター



地域包括支援センターは、音更町の委託を受け、高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、介護だけでなく福祉、健康、医療などさまざまな分野から総合的に高齢者とその家族を支える機関です。

らんらん

ほほえみ

ロータス  
音更

地域包括支援センターは  
高齢者の身近な相談窓口です