

## 公共施設維持管理マネジメント委託の運用状況について

## 1 委託業務の概要

- ・地域集会施設の修繕対応
- ・地域集会施設及び公営住宅の定期点検業務
- ・地域集会施設（市街地）の予約管理、開閉作業、使用料徴取、点検、清掃、備品補充などの施設運営（南コミセン事務所）
- ・今後の管理運営手法に関する様々な可能性の検討

## 2 委託業務変更時の対応

- ・各施設への変更及び予約システム利用方法の貼紙・チラシ配布
- ・管理人を通じた声掛け（変更や不明な点があった場合の役場への問合せ等）
- ・ホームページ（レイアウト変更）、広報誌への掲載

## 3 委託業務変更後（4月以降）の利用者からの意見

- ・使用料金の支払い場所（南コミセン）が遠い
- ・使用料の支払いに行ったが、管理人が不在（他施設開錠作業）であった

## 4 今後の取組み

- 公共施設予約システム連携機能構築業務委託（4月30日～12月18日）
- ・キャッシュレス決済機能の追加（南コミセンで直接支払う手法の一部改善）
- ・スマートロック機能の追加（西コミセン・南コミセン・東めむろコミセンの開錠を利用者が行う。南コミセン管理人不在時の防犯対策強化。）

## （参考）施設利用の推移

（R6～R8、4月・5月：件）

施設名	R6.4	R7.4	R8.4	R6.5	R7.5	R8.5
大和福祉館	18	15	11	14	14	10
弥生福祉館	14	27	27	15	20	24
愛生町地域福祉館	6	5	9	3	4	3
幸町地域福祉館	4	2	3	4	3	3
東地域福祉館	6	4	6	4	3	4
青葉町地域福祉館	18	15	14	12	12	15
西地区コミセン	60	60	61	58	78	48
南地区コミセン	95	84	90	57	80	67
東めむろコミセン	56	45	55	56	46	32
ひばり福祉館	2	3	7	4	5	20
かしわ福祉館	10	12	10	6	3	2